Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Proyecto

COATZACOALCOS
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

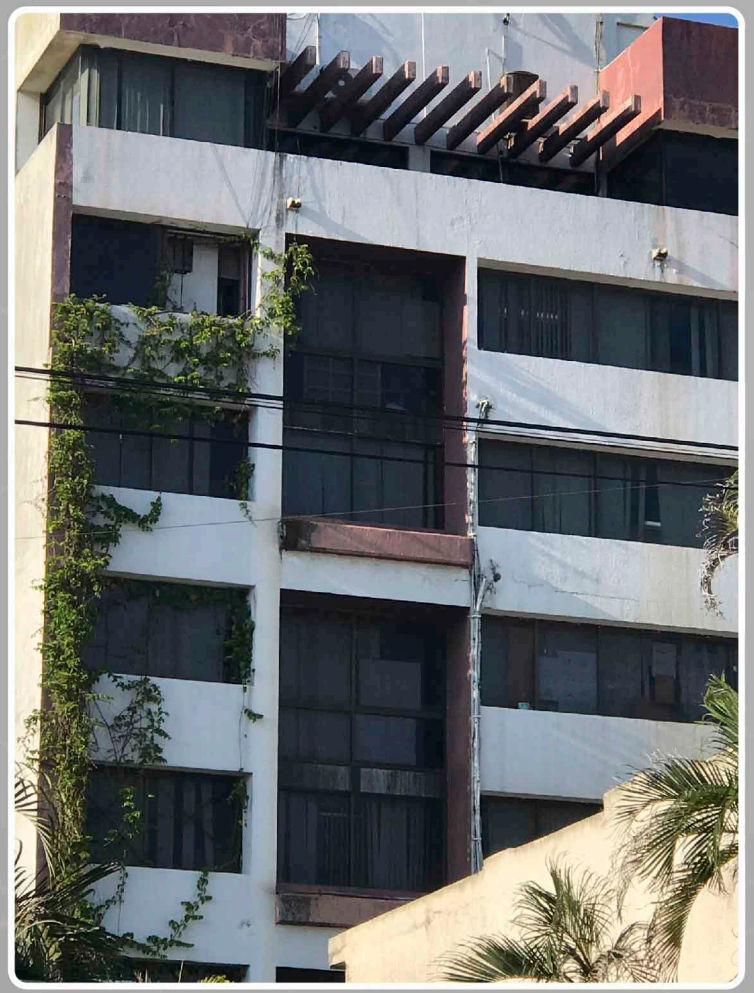
Gobierno Tradicional

- Presencial
- Atención ciudadana sin seguimiento
- Poca participación ciudadana
- Filas y traslados
- Poca transparencia
- Atención de 8 horas
- 5 días a la semana
- Nulo seguimiento y control
- Gastos por parte del ciudadano
- Pérdida en horas para el ciudadano
- Impacto en medio ambiente por uso de papel
- Procesos Manuales
- Nula información de trámites
- Corrupción
- Mala percepción ciudadana del Gobierno
- Nula transparencia
- Mala atención al ciudadano
- Carencia de infraestructura tecnológica

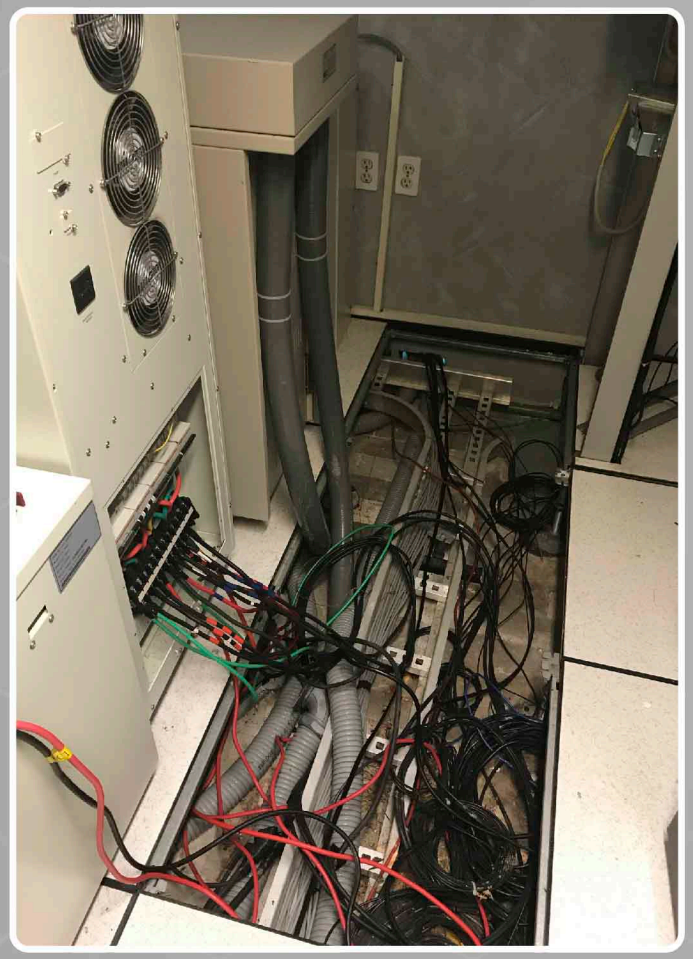
Gobierno Digital / Abierto

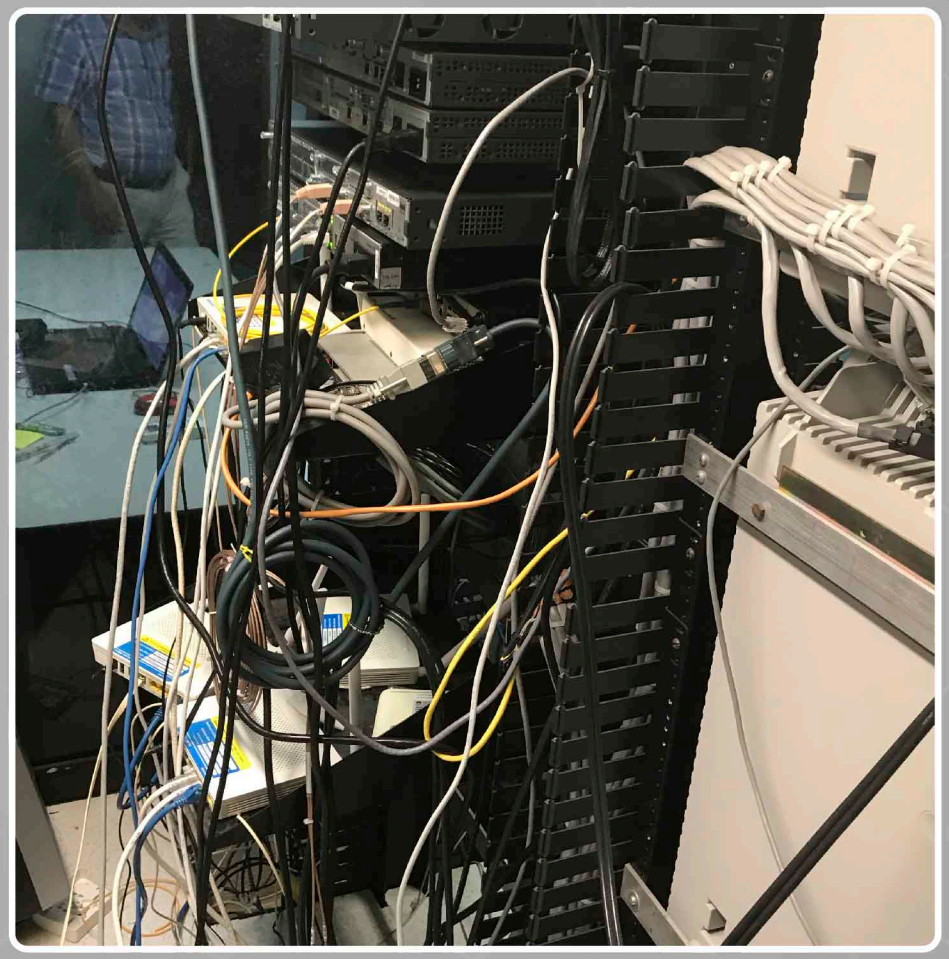
- Atención los 365 días del año
- 24 horas los 7 días de la semana
- Accesible desde cualquier parte
- Innovación
- Participación ciudadana
- Generación de información en tiempo real
- El ciudadano participa en mejoras de la ciudad
- Transparencia
- Georeferencia en la generación de mapas temáticos
- Información para la toma de decisiones
- Ahorro de recursos por parte del gobierno y ciudadano
- Combate a la corrupción
- Mejor atención ciudadana

Centro de procesamiento municipal y red institucional de voz y datos.



Centro de procesamiento municipal y red institucional de voz y datos.





Principales barreras o problemas en el desarrollo

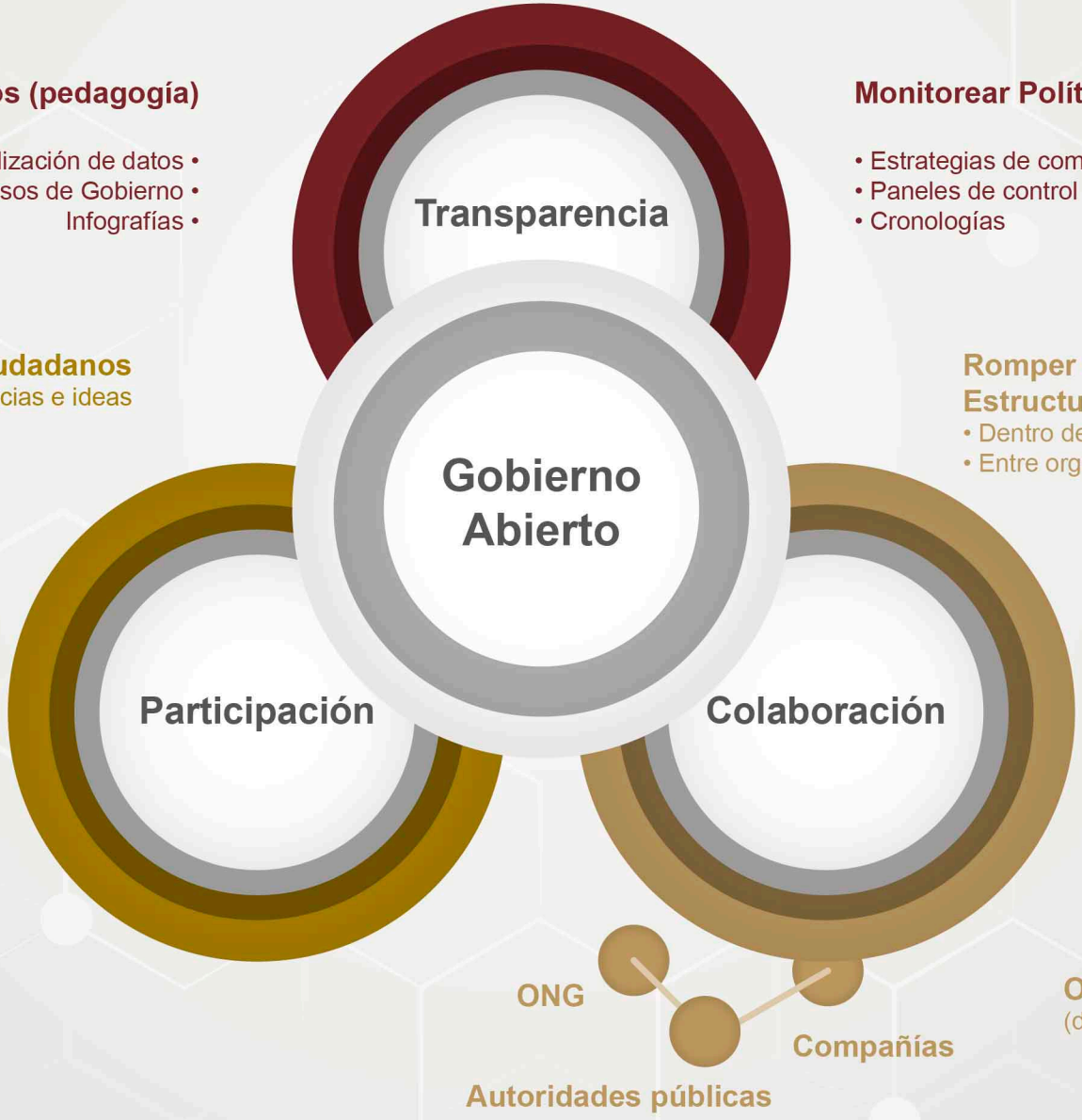
- Temor al cambio al interior del gobierno.
- Lograr que la ciudadanía participe.
- Carencia de recursos.
- Falta de seguimiento por operación diaria.
- Falta u obsolescencia de infraestructura tecnológica.
- Mala difusión.
- No dedicarle tiempo a la planeación.
- Carencia de Tiempo.
- Falta de Compromiso de los funcionarios y usuarios clave.

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Modelo de Gobierno Abierto



Educar Ciudadanos (pedagogía)

Visualización de datos •
Muestra de procesos de Gobierno •
Infografías •

Monitorear Políticas

• Estrategias de comunicación
• Paneles de control
• Cronologías

Consultar Ciudadanos
Buscar críticas, sugerencias e ideas

Romper Silos y Estructuras Piramidales
• Dentro de organizaciones
• Entre organizaciones

Deliberar con Ciudadanos

Organizar debates públicos

Trabajar Horizontalmente

• Entre organizaciones
• A través de territorios, con:
- Herramientas de diseño de servicios
• Metodologías ágiles, para:
- Empoderar ciudadanos
- Favorecer la cooperación

Co - Diseñar Políticas con Ciudadanos

ONG
Compañías
Autoridades públicas

Organizar Alianzas
(dentro/entre)

Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Proyectos que conforman Coatzabierto

FASE 1

- Portal Ciudadano
  www.coatzacoalcos.gob.mx
- Portal de Transparencia
  y Acceso a la Información
- Programa de Internet Comunitario
  en Sitios Públicos de la Ciudad
- Centro de llamadas, CoatzaTel
- Sistema de Gestión de reportes
  vía WhatApp
- Atención en Línea Chat Ciudadano
- Encuesta de Satisfacción Ciudadana
- SIAC
  Sistema Integral de Atención
  y colaboración Ciudana

FASE 2

- Modernización del Centro de Procesamiento
  Municipal e Infraestructura
  TIC´S
- Decisiones Ciudadanas Colaborativas
- App Móvil de la Ciudad
- Plataforma de Atención y Seguimiento
  a la Violencia de Género y Violencia
- Sistema de Denuncia y Queja Ciudadana
- Sistema Municipal de apoyo al
  Empleo y oficios
- Sistema Digital de Trámites
  Automatización de al menos 30 trámites
- Sistema Integral de Obras
  Públicas y Acciones
- Sistema Digital de Servicios Notariales
- Portal de Turismo de la Ciudad
  Visita Coatza
- Rehabilitación de Bibliotecas y Modernización
  orientada a la capacitación de oficios
- Padrón de Proveedores y Contratistas

FASE 3

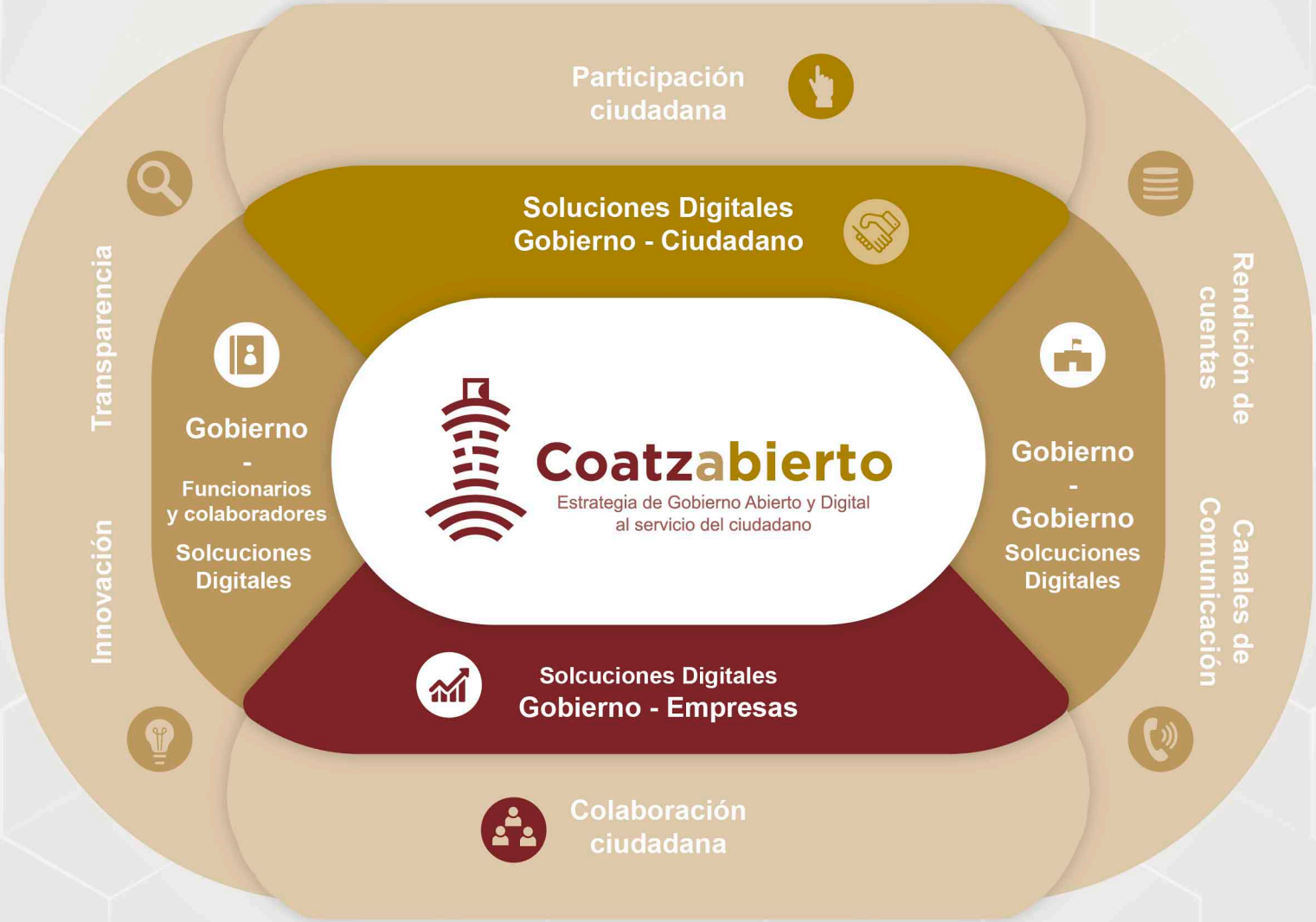
- Sistema de Educación Virtual
- Portal Resultados de Ligas Deportivas
- Sistema de Apertura rápida de Empresas
- Redes Ciudadanas de Seguridad y atención
- Sistema Colaborativo para
  Jefes de Manzana
- Digitalización de Catastro Municipal
- Sistema Integral de Gestión del
  Ingreso y Catastro

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Modelo



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

¿Como promovemos la Co-Creación, participación y colaboración ciudadana?

Portal de Decisiones Ciudadanas Participativas

Promover la decisión ciudadana en las acciones del Gobierno

SIAC
Sistema Integral de Atención, Participación y Colaboración Ciudadana

Consejo Municipal de Gobierno Abierto

Escuelas y Cámaras Empresariales

Portal Ciudadano de Participación y Colaboración Ciudadana

Sistema Digital de Atención Jefes de Manzana

Dáremos atención personalizada a los Jefes de Manzana

Portal ciudadano Transaccional www.coatzacoalcos.gob.mx

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Redes Ciudadanas de seguridad y atención

Encuestas Digitales Ciudadanas

- Buzones físicos
- Portal Web
- Correo electrónico

Creación de Múltiples Canales de Comunicación

Centro de llamadas
Chat en línea
App móvil
Correo electrónico Institucional
Atención vía WhatsApp

COATZACOALCOS
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

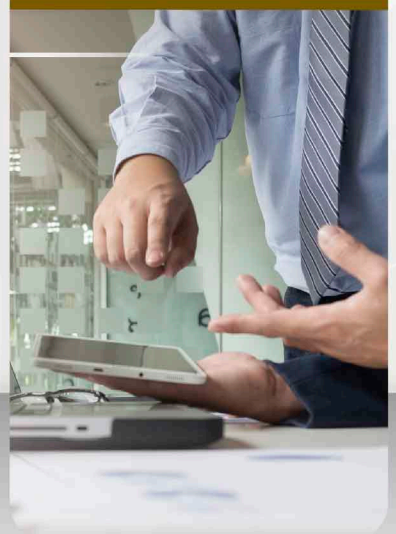
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Componentes que conforman el Proyecto

Coatzabierto

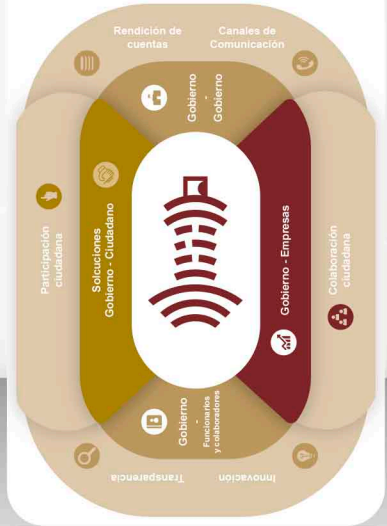
Portal de Transparencia Datos Abiertos y Obra pública



Portal Ciudadano Transaccional

Plataforma de Participación y Colaboración Ciudadana

Servicios Digitales orientados al ciudadano



Canales de Comunicación

Centro de Procesamiento Municipal y Red Institucional de Voz y Datos

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Proyectos

2018

- Programa de Internet Gratuito
- Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana
- CoatzaTel
- Chat en Línea
- Sistema Digital de Trámites
- Sistema Digital de obras y acciones Municipales
- Creación de múltiples Canales de comunicación
- Reporte Ciudadano Anticorrupción
- Portal de Transparencia y Acceso a la Información
- Portal Ciudadano Transaccional www.coatzacoalcos.gob.mx

2019

- Modernización de la Infraestructura Municipal TIC´S
- Encuestas Digitales de Colaboración Ciudadana
- Portal de participación y colaboración ciudadana
- Sistema digital de trámites y servicios
  etapa de automatización
- Portal de educación virtual orientada al ciudadano
- Portal de apoyo a la economía ciudadana, al empleo y oficios
- Portal ciudadano de atención y seguimiento a la violencia de genero y prevención del delito
- Modernización de 7 Bibliotecas Municipales
- Portal de Datos Abiertos

Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Catálogos

• Altas • Bajas • Cambios
Clave / Consecutivo

Reportes

- Cumpleaños
- Listado
- Dirección
- Nombre
- Redes
- Teléfono
- Correo electrónico

SIAC

Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Jefes de Manzana

Sistema Municipal.

Credencialización

Envío de SMS grupales

GB Mobile

SMS

Georeferencia

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Estrategias de **Canales de Comunicación** orientados al Ciudadano

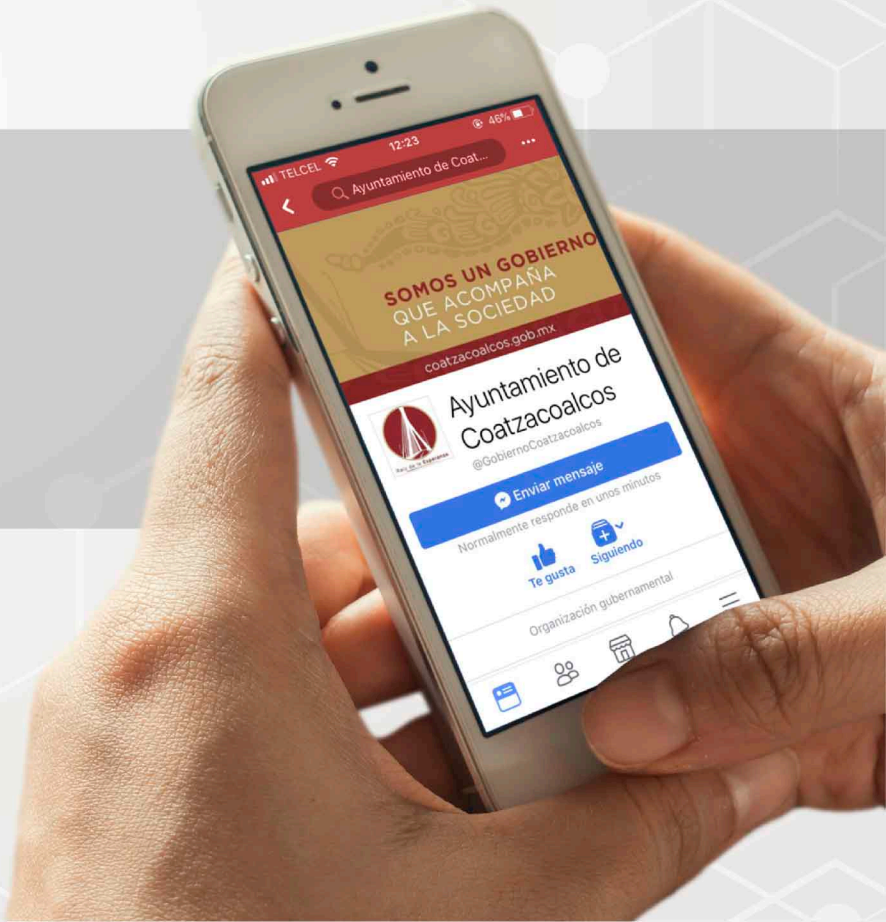
Acercamos como nunca **el Gobierno al Ciudadano**, creando múltiples canales de comunicación

- A través del Portal Ciudadano **www.coatzacoalcos.gob.mx**
- **CoatzaTel** 21 1 08 00
- Chat de atención en línea dentro del Portal Ciudadano
- WhatsApp **921 110 03 33**

- **Twitter:** @coatzagob
- **Facebook:** Ayuntamiento de Coatzacoalcos
- **App Móvil Municipal** Coatza Abierto En App Store y Google Play

CoatzaTel
21•1•08•00

Coatzabierto
App Móvil
Coatza Abierto



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Con CoatzaTel puedes accesar a:

- Información de trámites y servicios
- Consulta y envío de Línea Predial
- Reporte Ciudadano
- Quejas y Denuncias
- Turismo e informes
- Agenda Cultural

21•1•08•00

www.coatzacoalcos.gob.mx

CoatzaTel

21•1•08•00

- Habilitado con correo electrónico institucional, chat de atención en línea, y manejo de las redes sociales del Gobierno Municipal.

- Orientado a la atención ciudadana, teniendo como eje central el **Sistema SIAC.**
  Consta de un conmutador con 20 líneas digitales, y 5 operadores calificados para desarrollar una atención cálida, eficiente y expedita.

- Cuenta con el número guía.

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 · 2021

Raíz de la Esperanza

Chat de Atención en Línea

Ponemos a tú disposición un moderno canal de comunicación directa con la ciudadanía en tiempo real, atendido por personal especializado, donde ponemos en el centro de nuestra atención al ciudadano.

Nuestro nuevo servicio de atención en tiempo real, es muy facil de usar. Solo registra tu nombre, un correo electrónico y listo.

Servicios que brinda el chat en línea

- Protección Civil
- Reporte ciudadano
- Quejas y Denuncias
- Reporte de Violencia
- Prevención del Delito
- Violencia de Género
- Turismo e informes

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

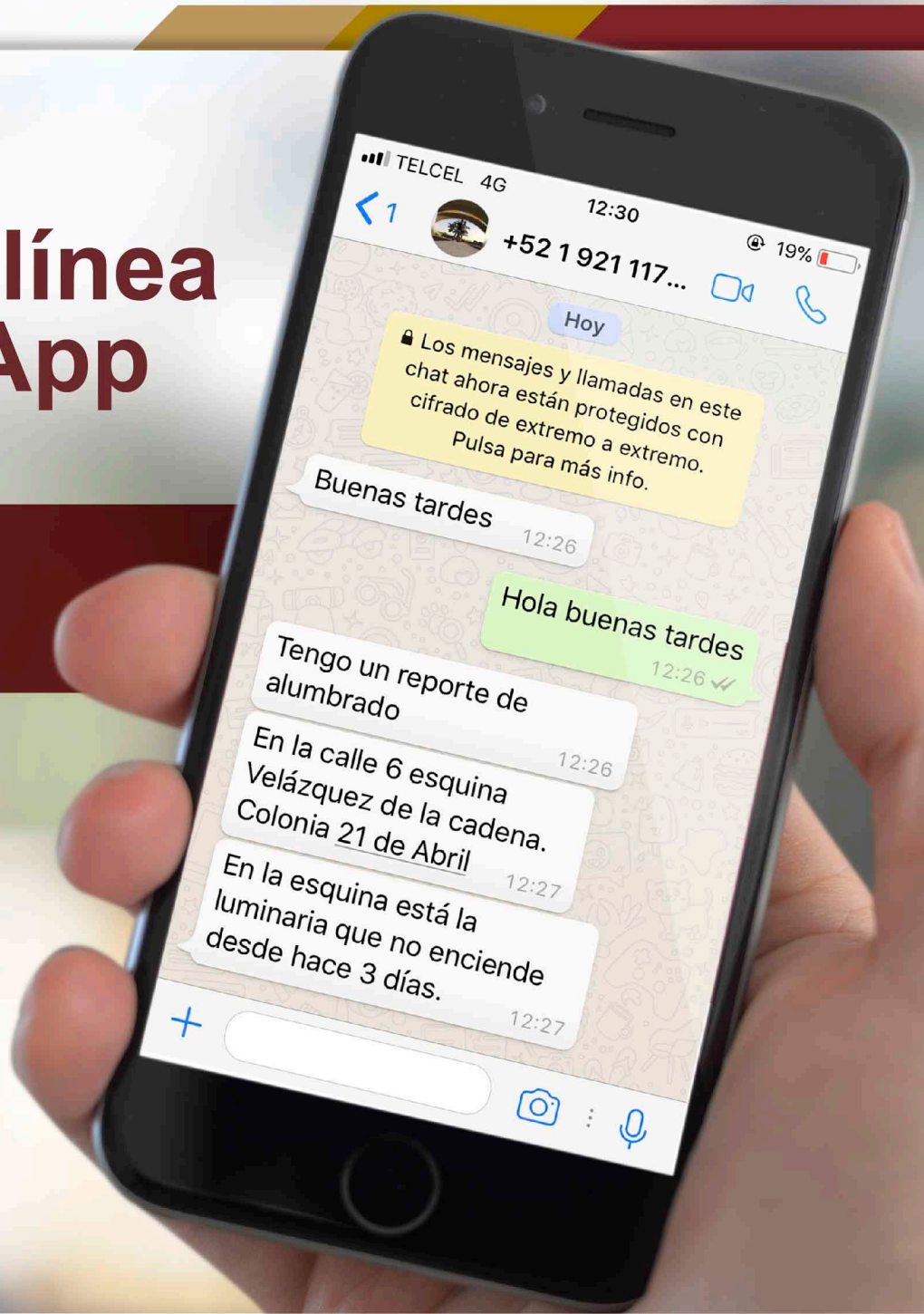
Raíz de la Esperanza

Atención en línea por WhatsApp

921•110•03•33

Puedes reportar:

- Baches
- Limpia Pública
- Medio Ambiente
- Luminarias
- Maltrato animal
- Seguridad pública



También desde **www.coatzacoalcos.gob.mx**

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018-2021

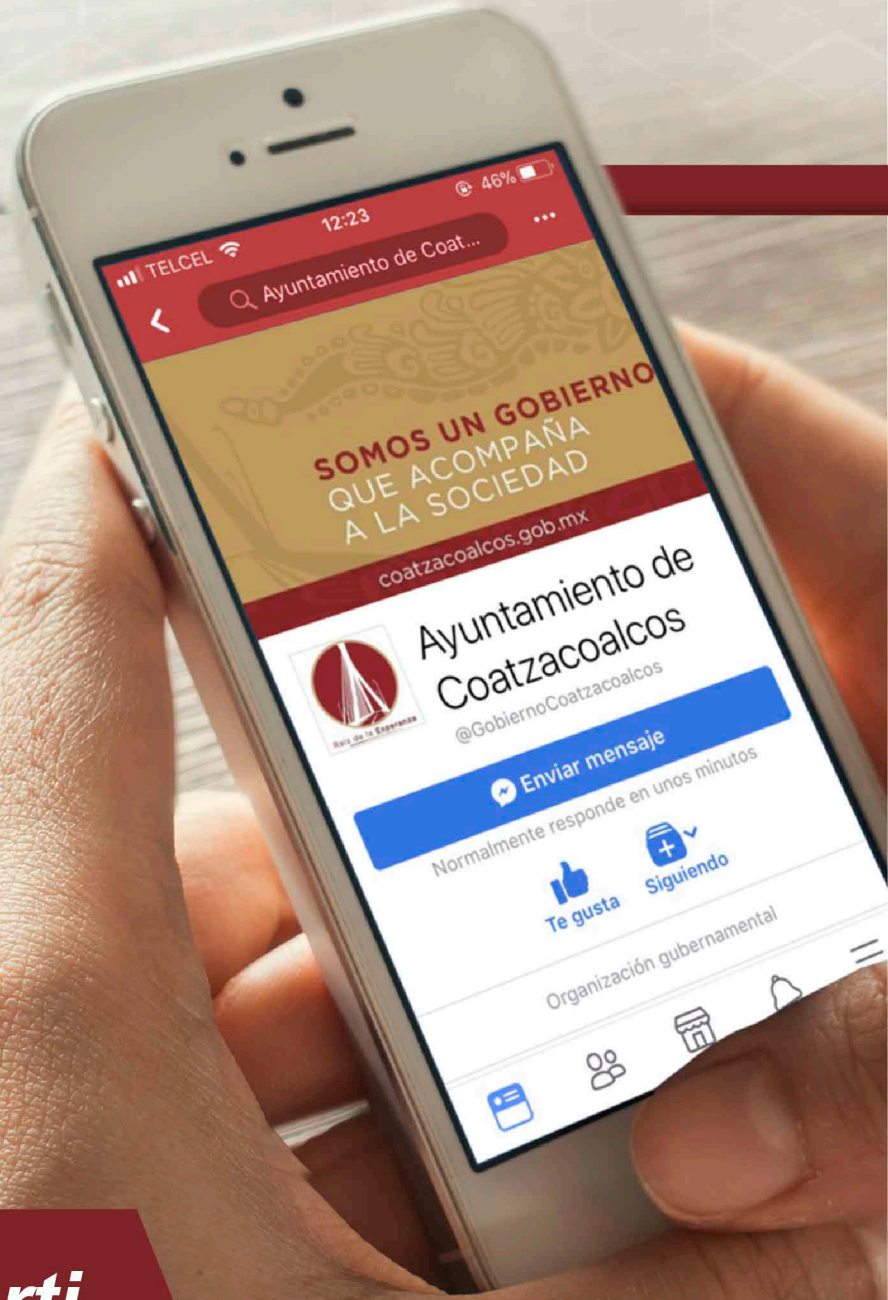
Raíz de la Esperanza

Síguenos en nuestras **redes sociales**

Necesitamos de tu participación y colaboración

para lograr el cambio en nuestra Ciudad

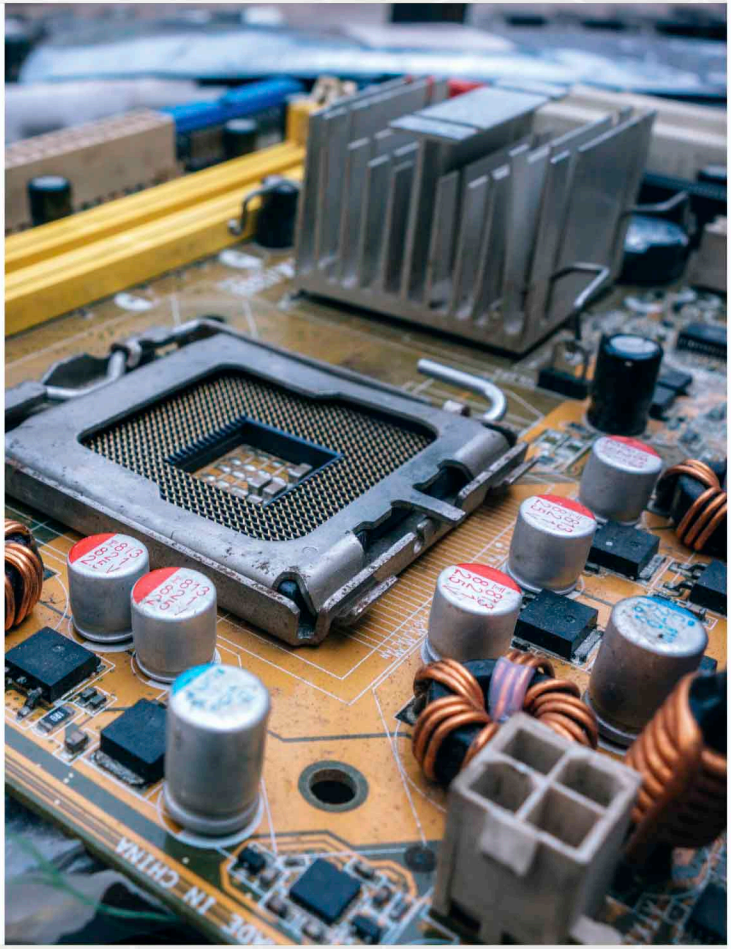
Ayuntamiento de Coatzacoalcos
@coatzagob



#Sicoatzacoalcoscambiaesporti

Centro de procesamiento municipal y red institucional de voz y datos.

Se rescató y modernizo al 100%, y hoy contamos con la mejor y más moderna infraestructura de TIC del estado de Veracruz en cuanto a los más de 212 municipios, y es una de las mejores del país, al contar con 3 centros de procesamiento (CPM) debidamente instalados, con columna central de fibra óptica, cableado estructurado certificado, red inalámbrica, conmutadores telefónicos, enlaces dedicados, centro de llamadas con 5 agentes y 20 líneas disponibles, 6 servidores de última generación (10 virtualizados), fuente de energía ininterrumplible, planta de emergencia, equipamiento activo cisco, 300 equipos de cómputo; además nuestros aplicativos cuentan con envió de sms, geo referencia, responsive; con esta infraestructura de TIC, con la cual sentamos bases sólidas para el desarrollo de los futuros proyectos que continúen el desarrollo del proyecto de modernización, automatización e inteligencia de la ciudad.



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Modernización Centro de Procesamiento Municipal

Tesorería Municipal

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Modernización Centro de Procesamiento Municipal

Palacio Municipal

Coatzabierto

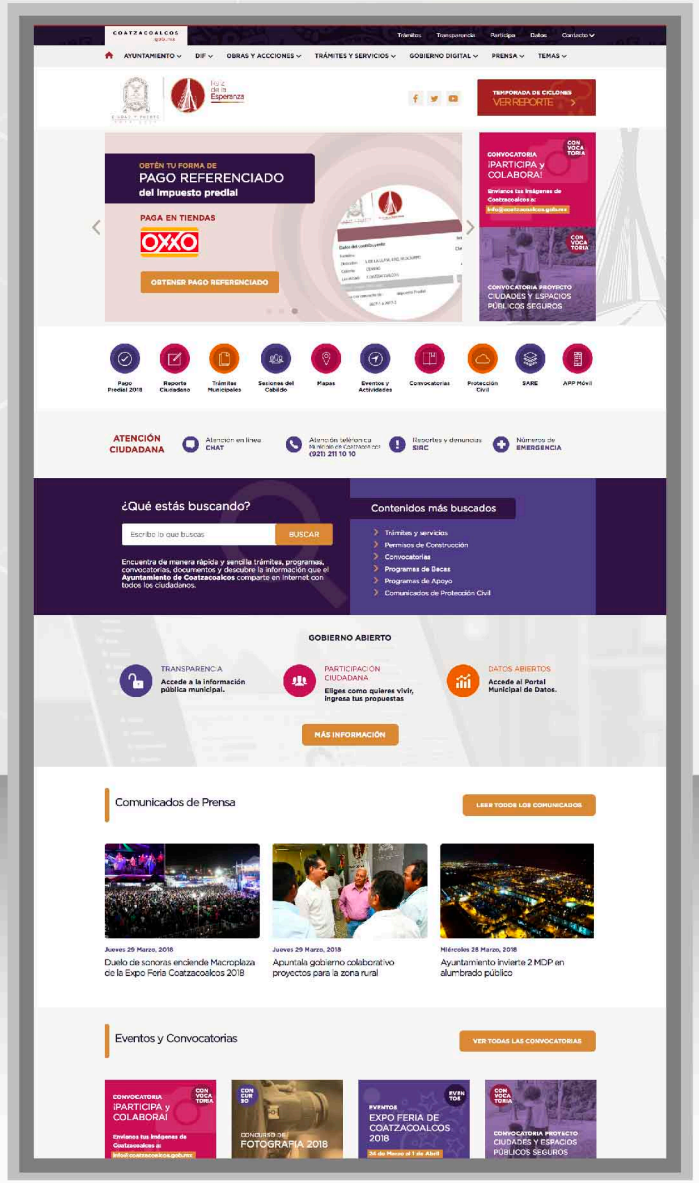
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

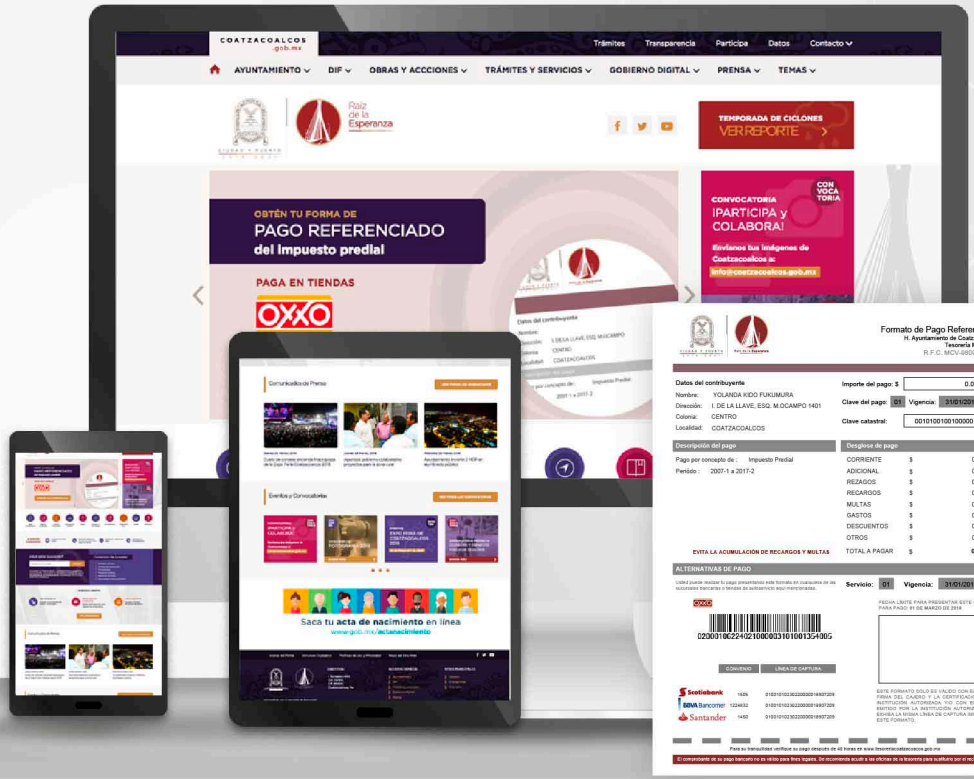
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

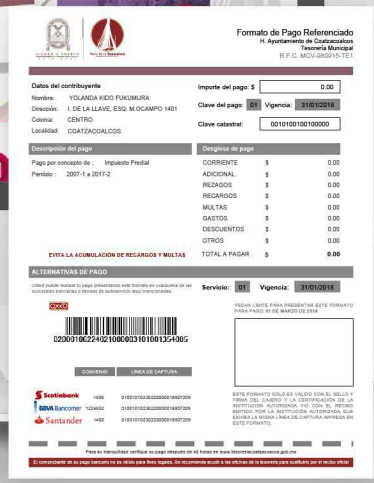
Raíz de la Esperanza

Portal Ciudadano

www.coatzacoalcos.gob.mx







Desde tu Whats
Para tiendas de conveniencia y bancos

App Móvil
Coatza abierto

Formato de Pago Referenciado
Para tiendas de conveniencia y bancos

CoatzaTel
Atención en Línea
21•1•08•00

Chat en Línea
www.coatzacoalcos.gob.mx

Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

¿Qué colonias nos demandan más?

¿Cuántos ciudadanos hemos atendido?

¿Los hemos atendido? ¿Les hemos resuelto?

¿Qué servicio nos solicitan más?

¿Cuántos pendientes, cuántos resueltos?

¿Quiénes son, de dónde?

¿Cuántos ciudadanos atendemos semanal, mensual?

¿ Qué área tiene más demanda de servicios?

¿ Contamos con una base de datos de ciudadanos georeferenciada?

¿Mis funcionarios se preocupan por los ciudadanos?

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

¿La ciudadanía está bien atendida?

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

SIAC

Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Plataforma para el reporte y seguimiento de la gestión y petición ciudadana, direccionada a las dependencias responsables, generando información e indicadores en tiempo real para la toma de decisiones.

Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC

Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

- Generación de folio único
- Tecnología *Responsive*
- Envía sms y correo electrónico al ciudadano
- Seguimiento automático desde app móvil o portal
- Generación de tablero de indicadores para toma de decisiones
- Generación de mapas georeferenciados con peticiones, resultados y pendientes o en proceso
- Información en tiempo real

COATZACOALCOS
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

¿Cómo funciona?

Ciudadano

01

- Alumbrado Público
- Seguridad
- Bacheo
- Agua
- Servicios Públicos

Coatza Tel
21 1 08 00

Internet
Cualquier dispositivo móvil

Kioscos
Instalados en los Ayuntamientos

Moviles
Cualquier dispositivo móvil

Detecta un problema

1. Acceso desde el portal del Municipio
2. Ingresa a la aplicación en tiempo real
3. Ingresa tus datos
4. Realiza tu reporte
5. Recibe tu folio

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

¿Cómo funciona?

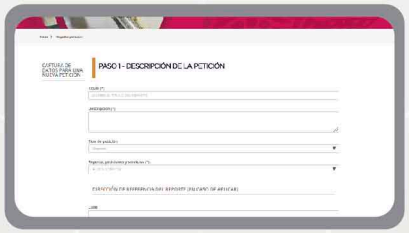
Servidor Público
02

- Alumbrado Público
- Mobiliario urbano
- Semáforos
- Vialidades

Gestión de reportes

- Dirección de obras
- Dirección de servicios
- Dirección de limpia

Verificación previa del reporte



Gestión de trabajos en tiempo real

Detalles internos del reporte

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

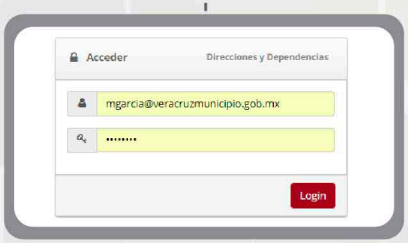
¿Cómo funciona?

Cuadrillas
03

- Alumbrado Público
- Seguridad
- Bacheo
- Agua
- Servicios Públicos

Operación

Orden de Trabajo para:
- Cuadrillas en sitio
- Cuadrillas urgentes



App para trabajos en la calle

Orden de trabajo asignada a la gente

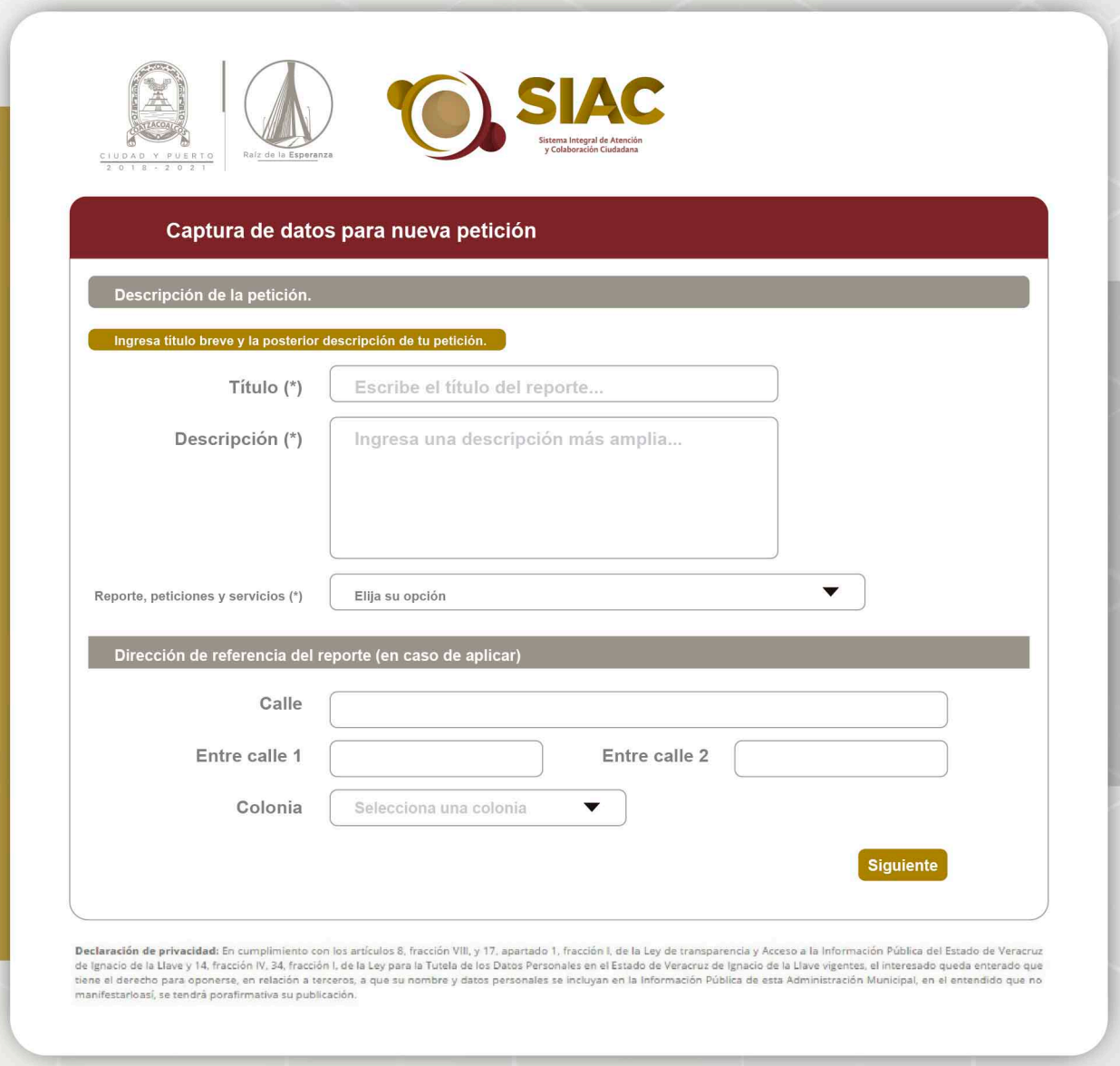
Respuesta de realizado al ciudadano

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

El Ciudadano

- Puede levantar su petición o reportes desde un smartphone, portal ciudadano, centro de llamadas, chat, presencial.
- En la nueva versión se incorporara el reporte vía iphone, android, de baches, alumbrado y basura.
- El sistema georeferencia la petición.
- El ciudadano puede consultar vía telefónica, presencial o web, el estado que guarda su reporte.
- Genera un folio por cada solicitud y petición.
- El sistema al capturar la petición automáticamente la envía al área responsable, según catalogo de servicios.
- El ciudadano puede detallar su petición, anexar una foto del reporte o documento digitalmente, mismos que inmediatamente llegan al área correspondiente.



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

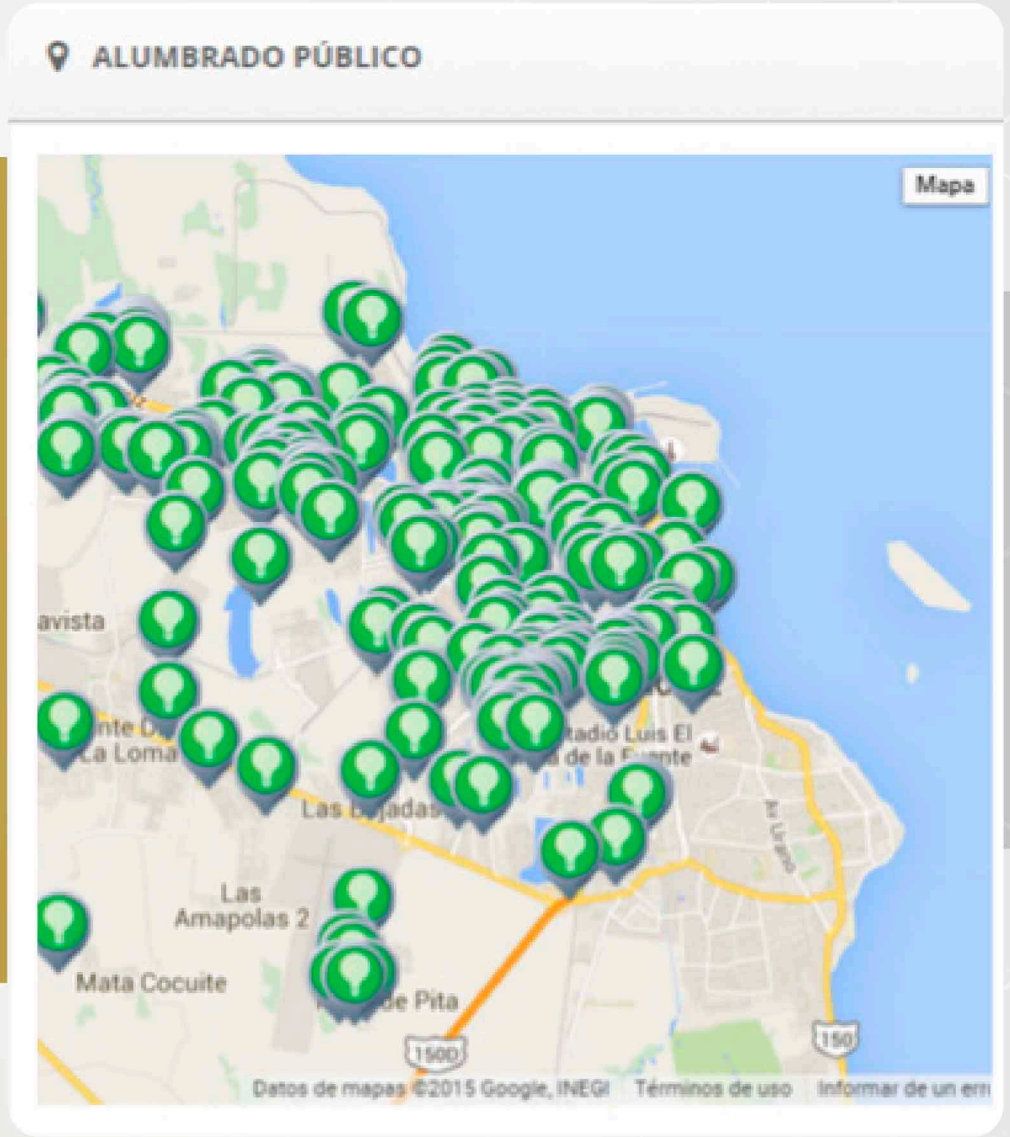
Geo referencia del Reporte

El sistema georeferencia la petición.
El ciudadano puede consultar vía telefónica, presencial o web, el estado que guarda su reporte.

Genera un folio por cada solicitud y petición.

El sistema al capturar la petición automáticamente la envía al área responsable, según catalogo de servicios.

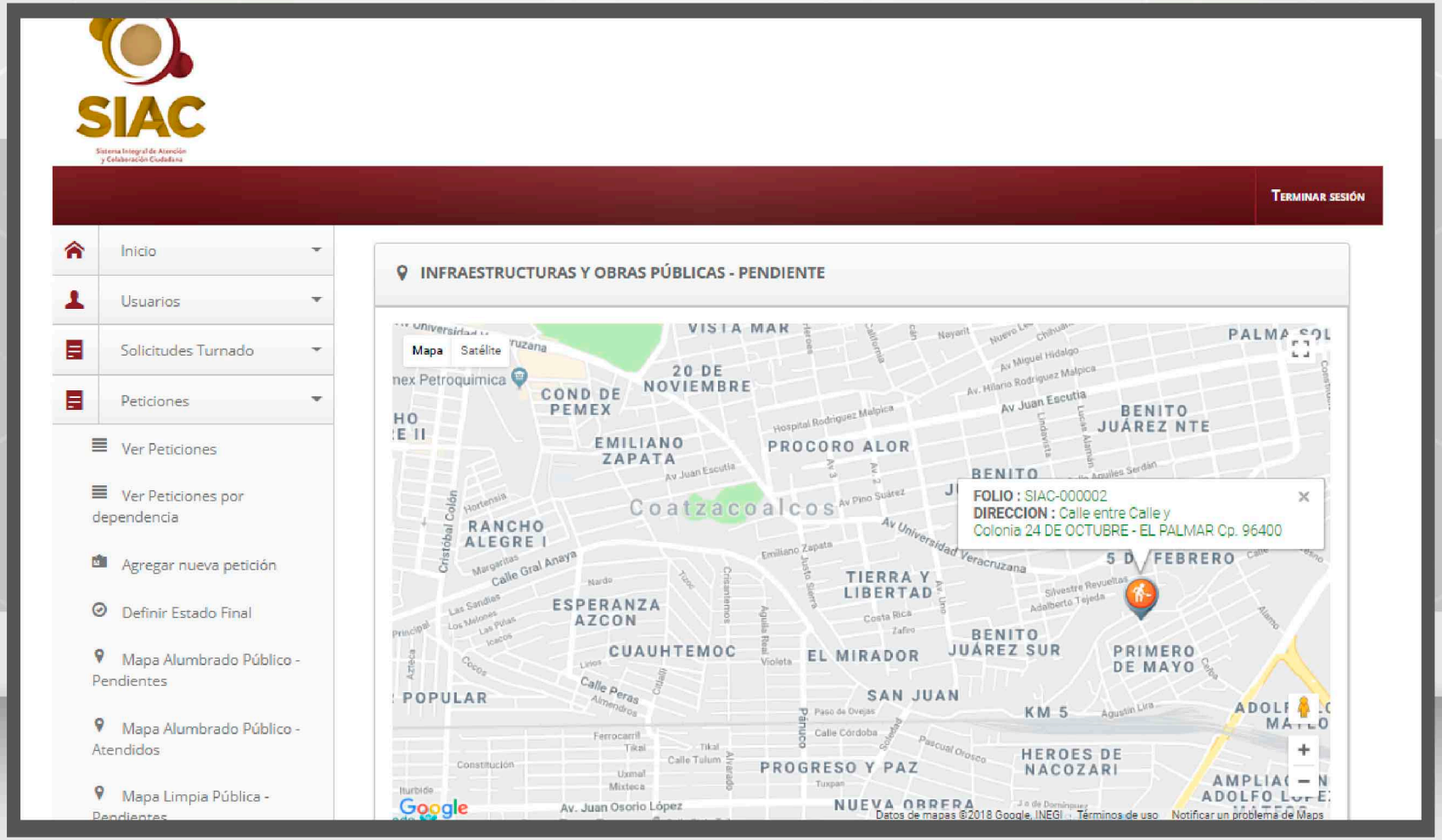
El ciudadano puede detallar su petición, anexar una foto del reporte o documento digitalmente, mismos que inmediatamente llegan al área correspondiente.



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Interfaz del SIAC



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Mapa de Georeferencia

Reportes atendidos

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

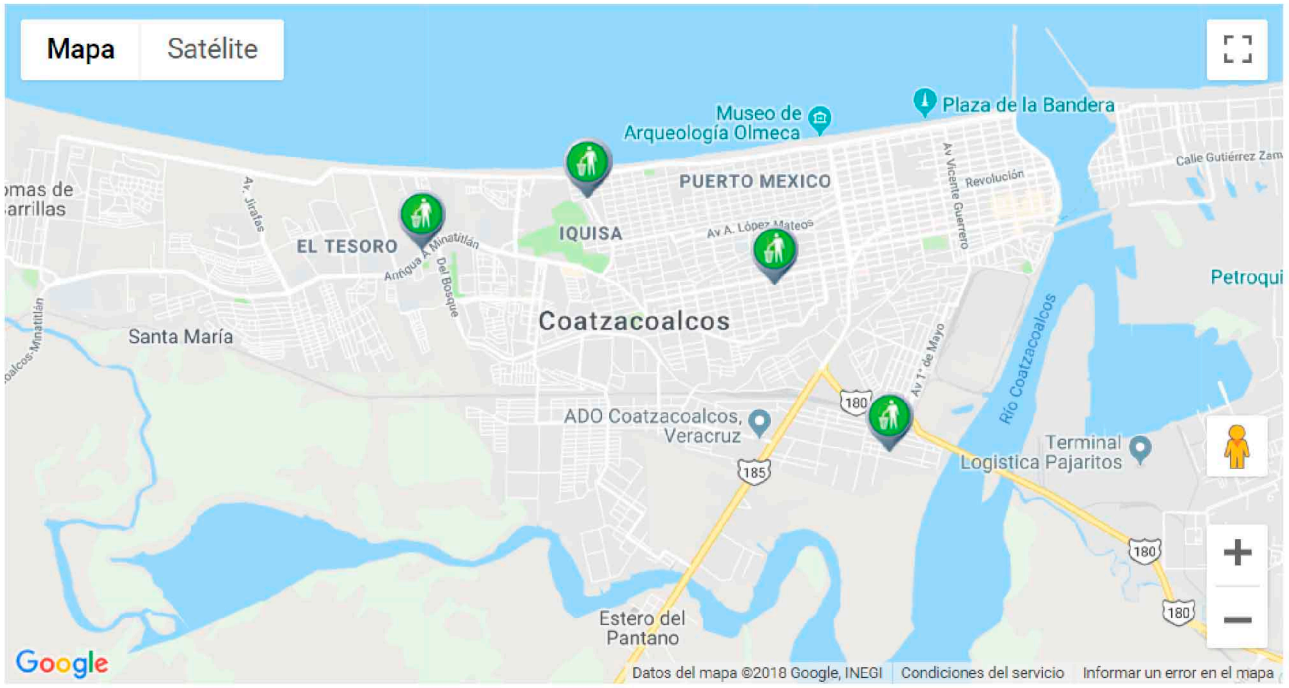
Raíz de la Esperanza

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

- Inicio
- Usuarios
- Solicitudes Turnado
- Peticiones
  - Ver Peticiones
  - Ver Peticiones por dependencia
  - Agregar nueva petición
  - Definir Estado Final
  - Mapa Alumbrado Público - Pendientes
  - Mapa Alumbrado Público - Atendidos
  - Mapa Limpia Pública - Pendientes

LIMPIA PÚBLICA - ATENDIDO



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

Mapa de Georeferencia

Reportes pendientes

CIUDAD Y PUERTO 2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

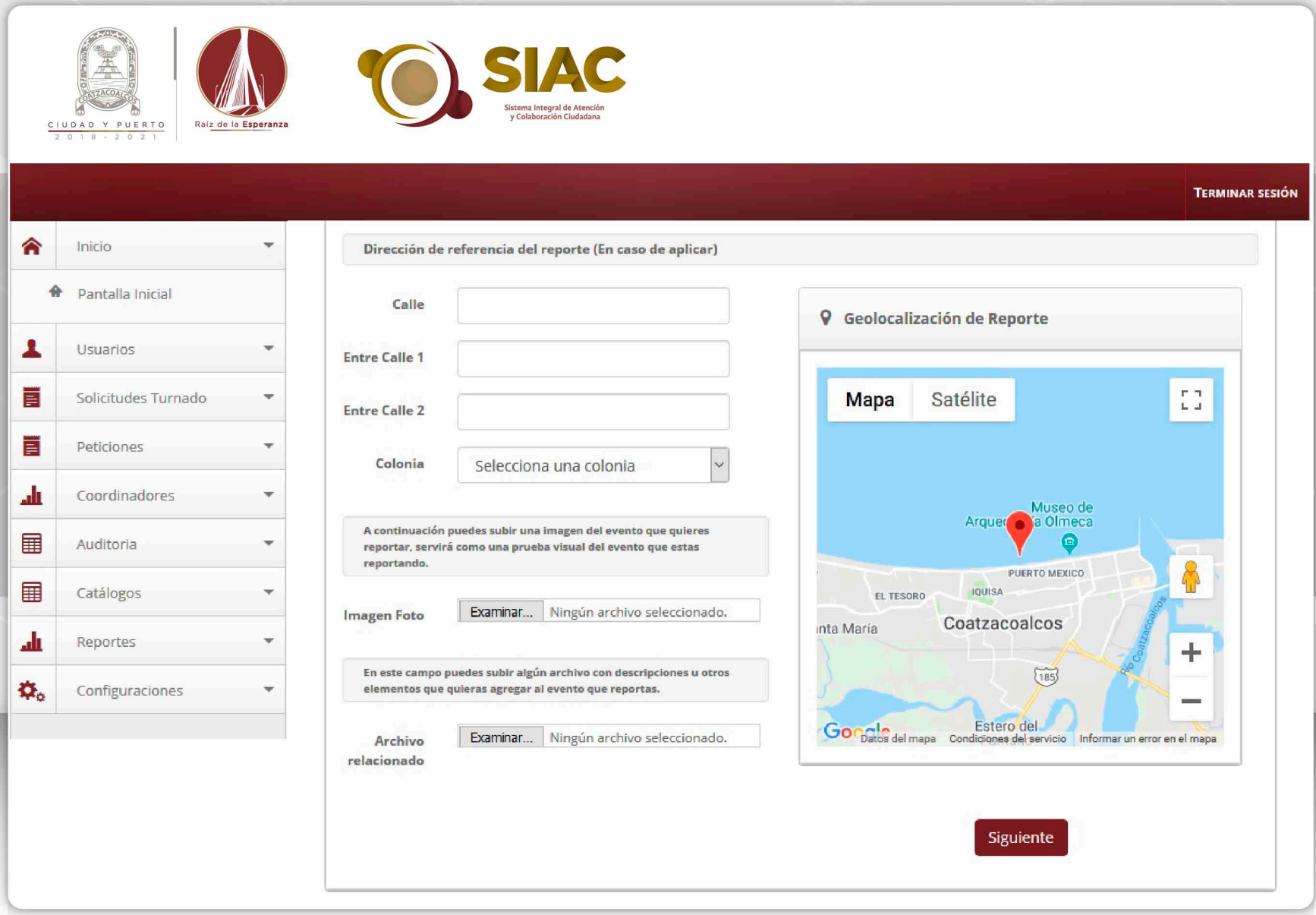
- Inicio
- Usuarios
- Solicitudes Turnado
- Peticiones
  - Ver Peticiones
  - Ver Peticiones por dependencia
  - Agregar nueva petición
  - Definir Estado Final
  - Mapa Alumbrado Público - Pendientes
  - Mapa Alumbrado Público - Atendidos
  - Mapa Limpia Pública - Pendientes

LIMPIA PÚBLICA - PENDIENTE

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

Interfaz del SIAC

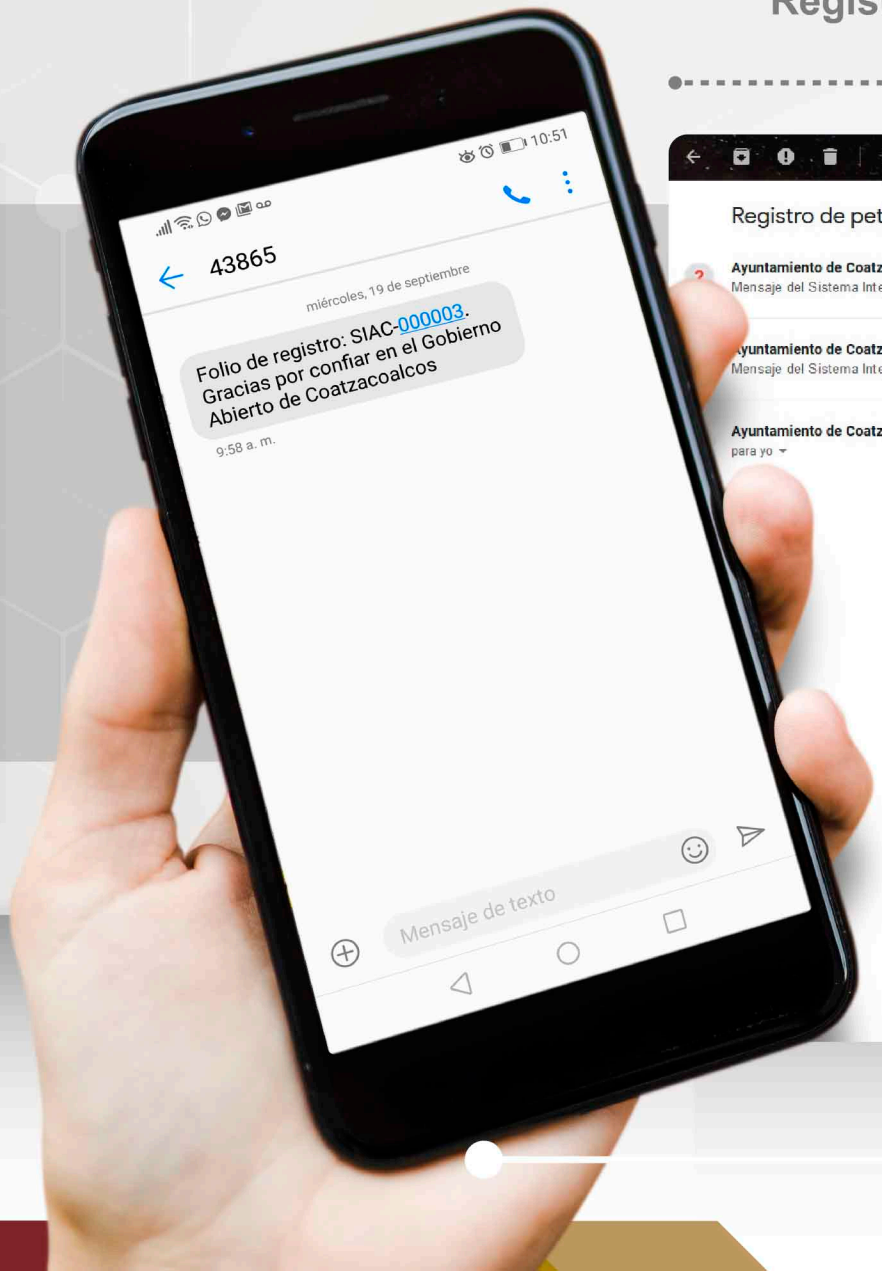


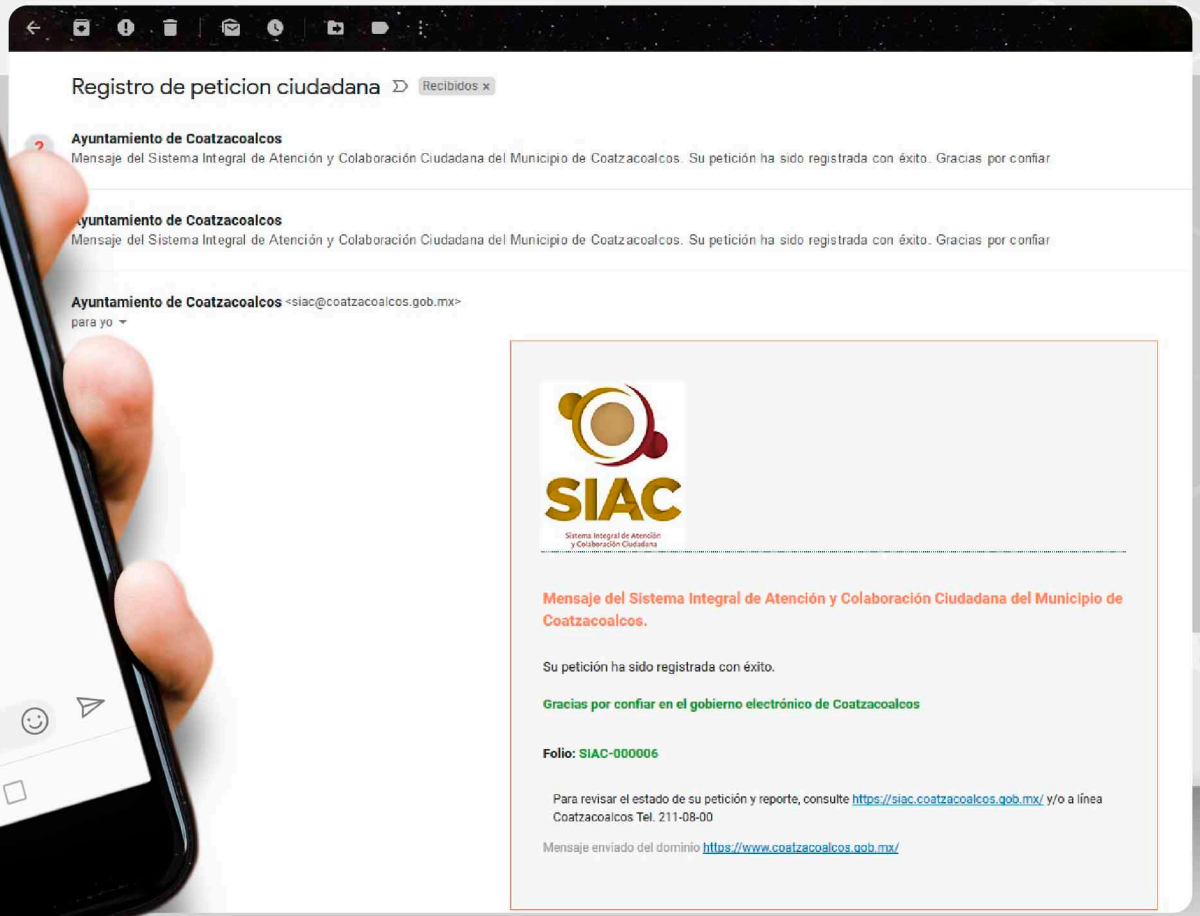
Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Registro • SIAC

Registro con éxito por medio de correo electronico.



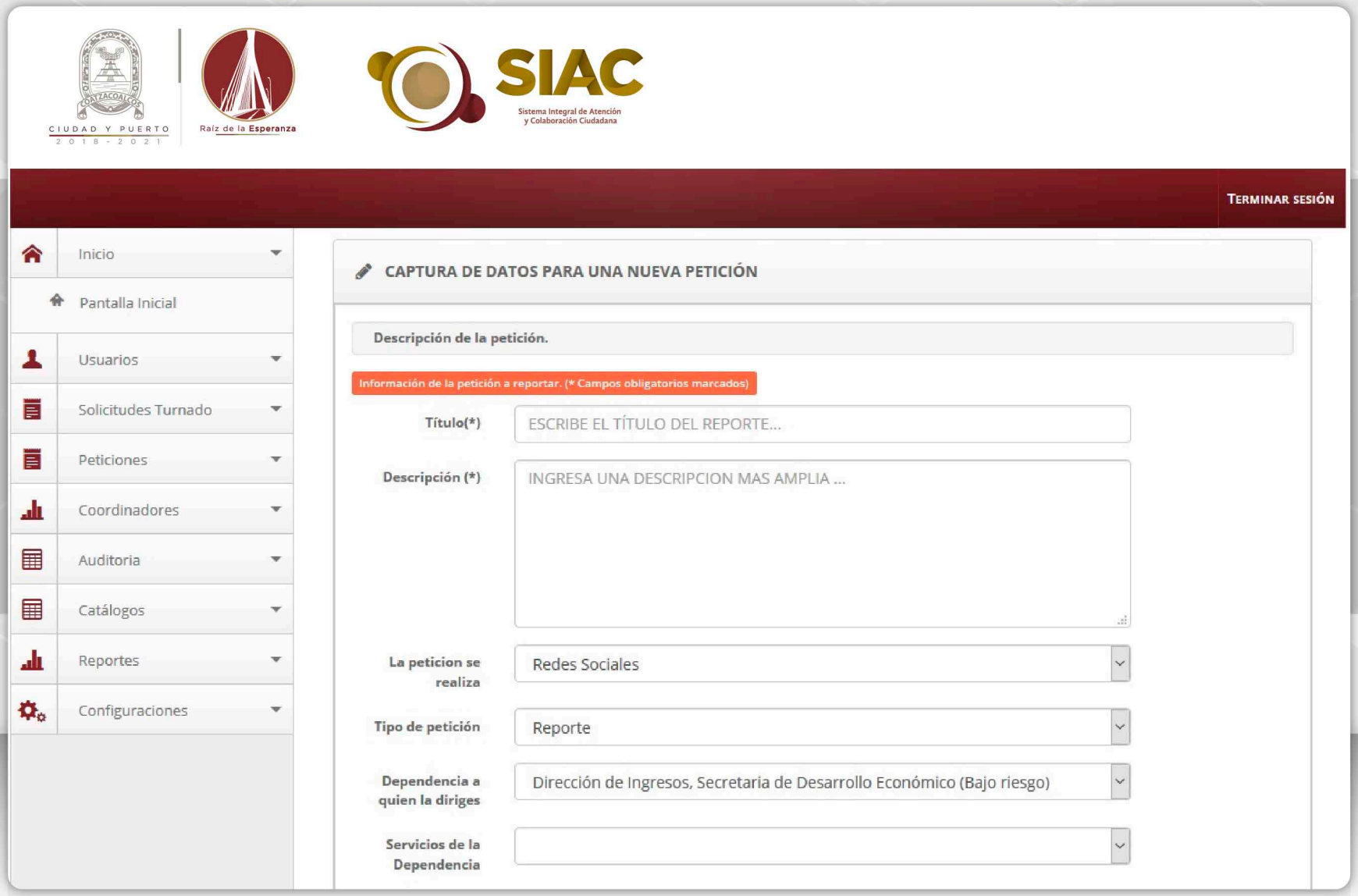


Folio de Registro a través de SMS.

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Interfaz del SIAC



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

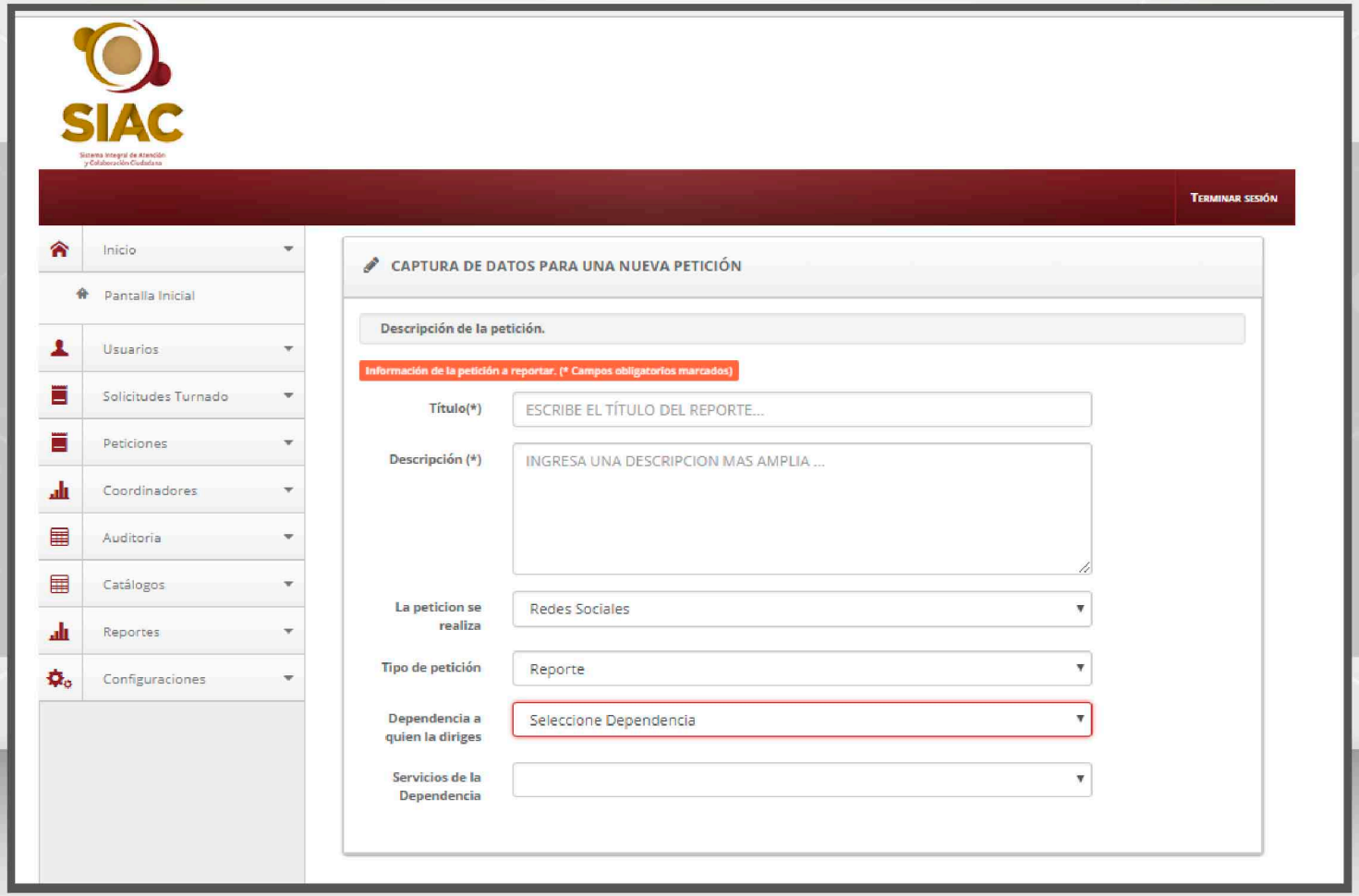
Contacto directo

El ciudadano recibe al momento de levantar su reporte, una confirmación con el folio del reporte, vía correo electrónico, y SMS (en caso de activarse)

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

SIAC
Sistema Integral de Atención
y Colaboración Ciudadana

Interfaz del SIAC



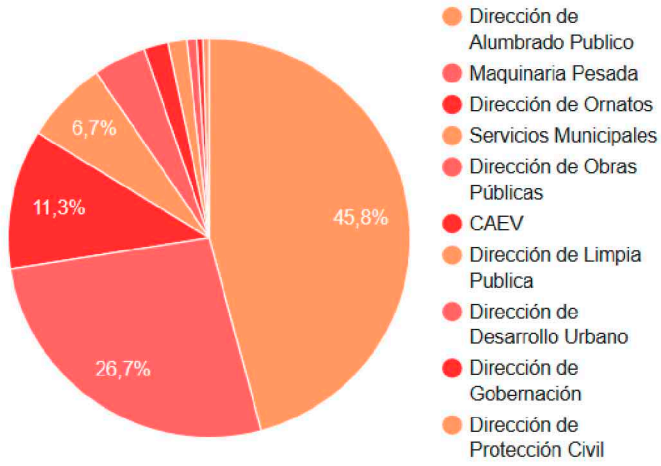
Estadísticas SIAC

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

- Inicio
- Usuarios
- Solicitudes Turnado
- Peticiones
- Coordinadores
- Auditoria
- Catálogos
- Reportes
  - Tablero de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten Resto de Indicadores General del SIAC
  - Reporte Estadístico por Área

TOP-TEN Peticiones por Dependencias



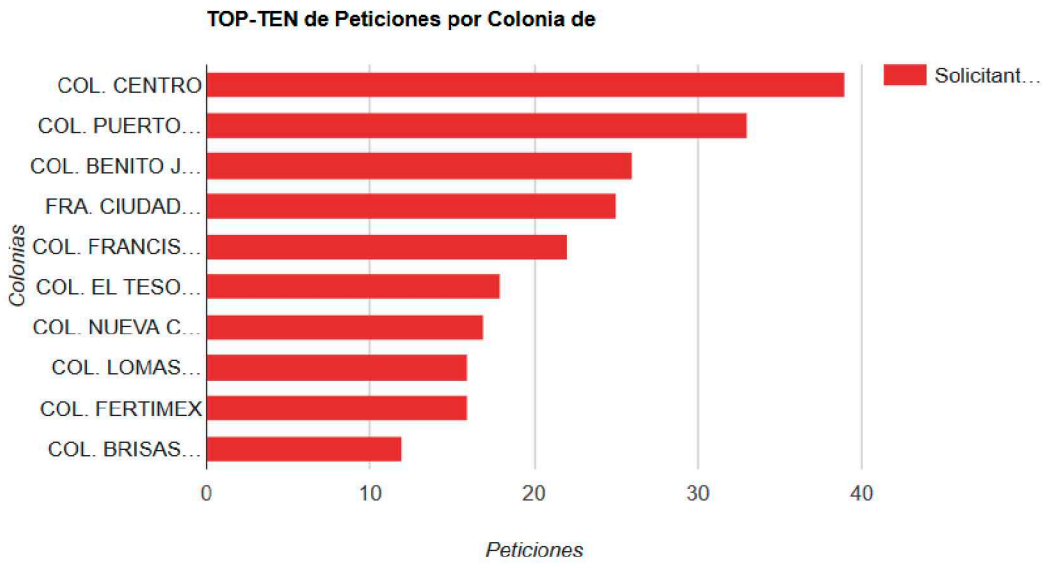
Estadísticas SIAC

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

- Inicio
- Usuarios
- Solicitudes Turnado
- Peticiones
- Coordinadores
- Auditoria
- Catálogos
- Reportes
  - Tablero de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten Resto de Indicadores General del SIAC
  - Reporte Estadístico por

Número de Peticiones por Colonia de



Estadísticas SIAC

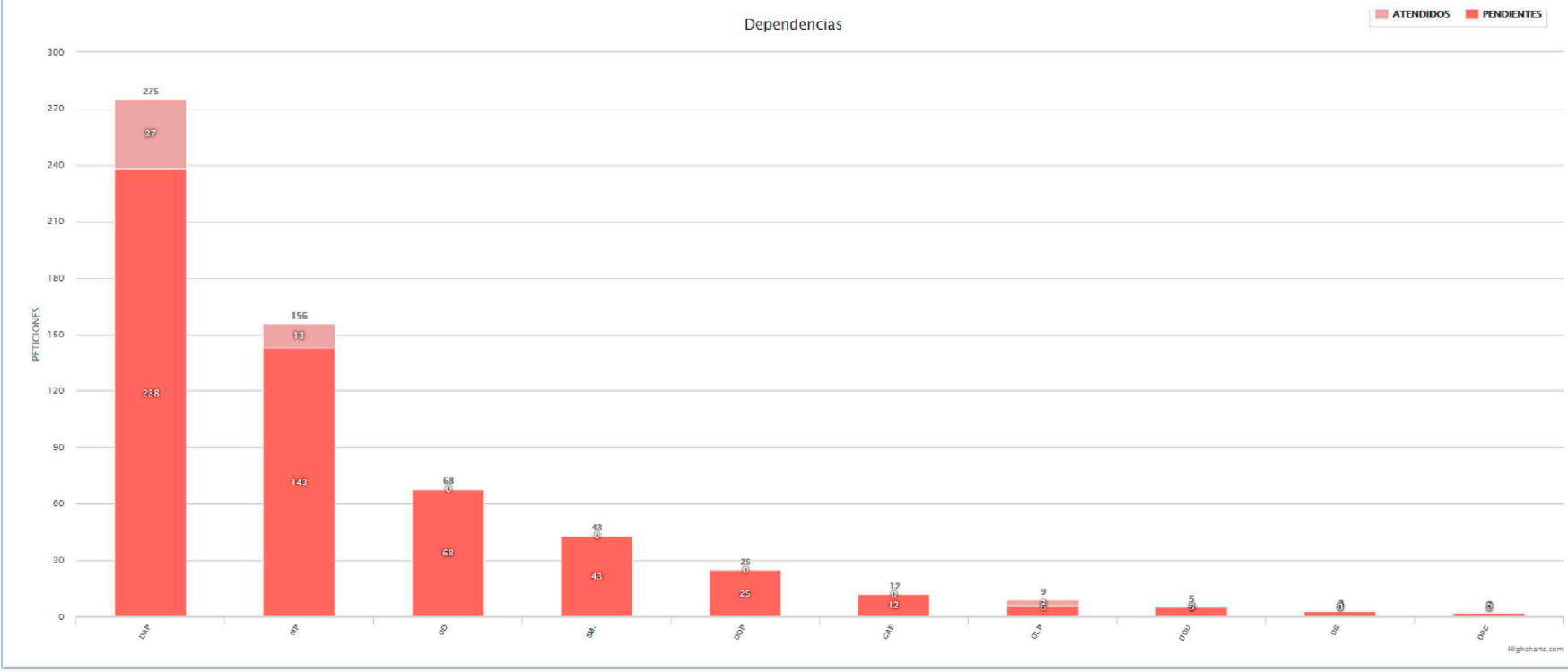
SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

Número de Peticiones Pendientes y Atendidos por Dependencias

Total Pendientes	545
Total Atendidos	53
TOTAL:	598

Inicio Final Mostrar



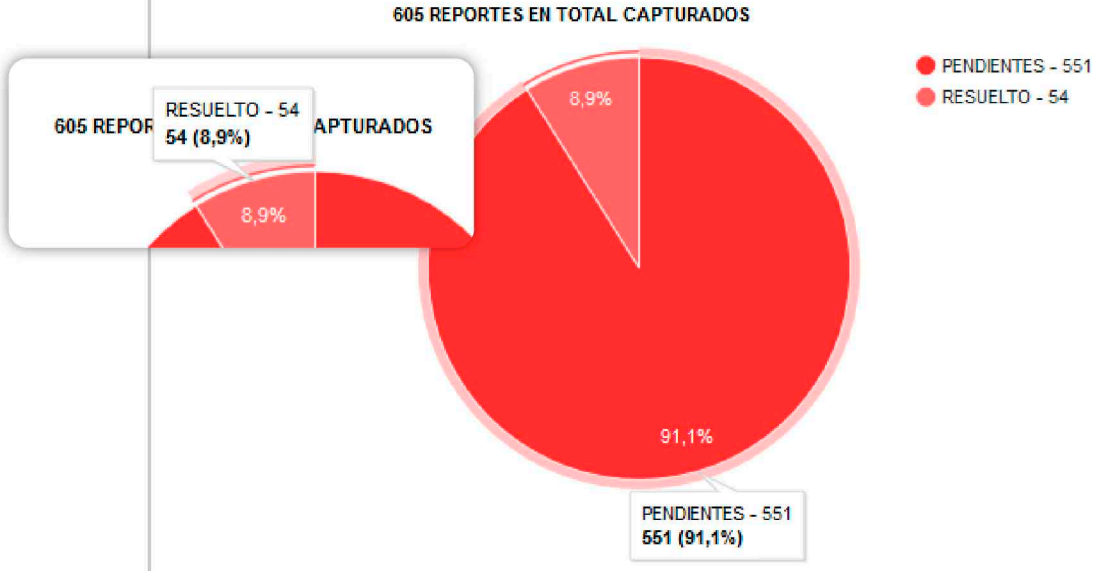
Estadísticas SIAC

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

- Inicio
- Usuarios
- Solicitudes Turnado
- Peticiones
- Coordinadores
- Auditoria
- Catálogos
- Reportes
  - Tablero de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten Resto de Indicadores General del SIAC
  - Reporte Estadístico por Área
  - Pendientes VS Resueltos

NÚMERO DE PETICIONES POR ESTADO DE ATENCIÓN A TODAS LAS DEPENDENCIAS



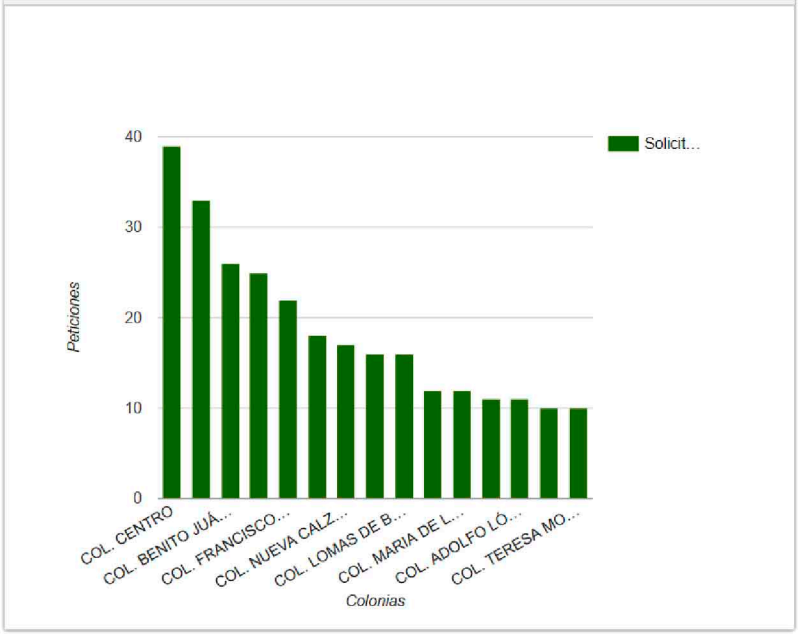
Estadísticas SIAC

SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

- Inicio
- Usuarios
- Solicitudes Turnado
- Peticiones
- Coordinadores
- Auditoria
- Catálogos
- Reportes
  - Tablero de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten de Indicadores General del SIAC
  - Tablero Top Ten Resto de Indicadores General del SIAC
  - Reporte Estadístico por Área
  - Pendientes VS Resueltos
  - Por tipo de petición
  - Por tipo de genero
  - Por colonias

Número de Peticiones por Colonia de



Estadísticas SIAC

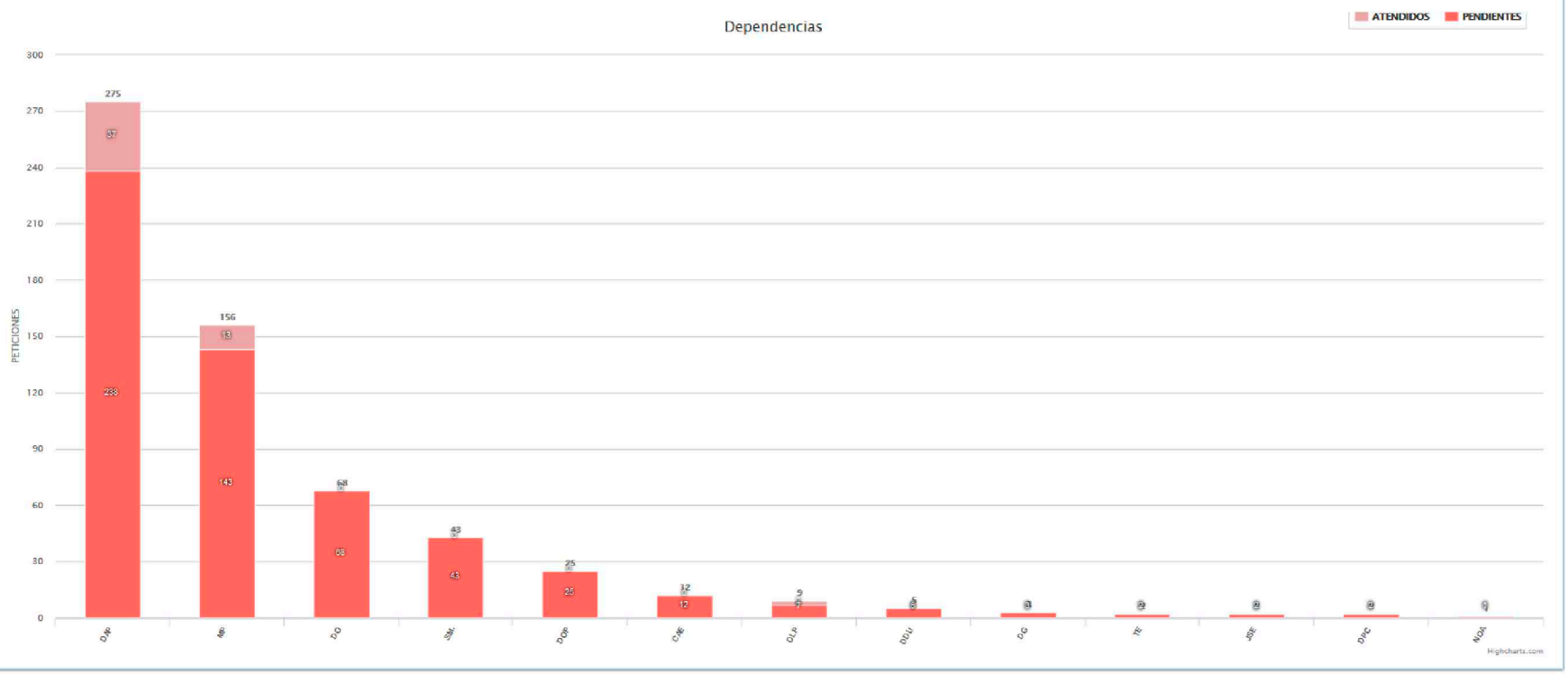
SIAC
Sistema Integral de Atención y Colaboración Ciudadana

TERMINAR SESIÓN

Número de Peticiones Pendientes y Atendidos por Dependencias

Total Pendientes	551
Total Atendidos	52
TOTAL:	603

Inicio Final Mostrar



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Portal de Transparencia

COATZACOALCOS .gob.mx

Municipio | Transparencia | Contacto

TRANSPARENCIA 2018-2021 | 2014-2017 | COATZA ABIERTO | SOLICITA INFORMACION | LIGAS

PORTAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

El acceso a la información pública es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede tener conocimiento de la información que se generan los tres niveles de gobierno.

Transparencia en el Municipio de Coatzacoalcos

La información pública es aquella que se encuentra en posesión de los sujetos obligados, con excepción de la que tenga el carácter de confidencial o reservada. El acceso a la información pública es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede tener conocimiento de la información que se generan los tres niveles de gobierno.

El estado debe garantizar el derecho de las personas para acceder a la información publica, buscar, obtener y difundir libremente la información en cualquiera de sus manifestaciones (oral, escrita, medios electrónicos o informáticos). El acceso de la información constituye una herramienta esencial para hacer realidad el principio de transparencia en la gestión pública y mejorar la calidad de la democracia.

Derecho de Acceso a la Información Pública

Portal De Transparencia Ciudadana

Conoce la información pública, de la ley de transparencia ciudadana del estado de Veracruz, así como la ley general de transparencia y acceso a la información pública.

Visitar Portal

Portal de Transparencia

Transparencia Municipal

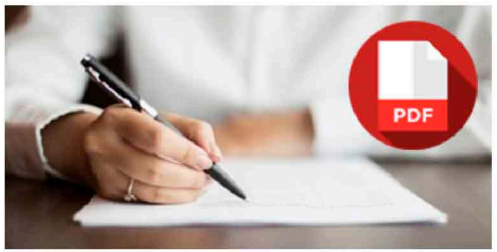
Solicita Información

Solicitud de información vía Plataforma Nacional de Transparencia

Solicita Información via PTN

Tutorial Plataforma Nacional de Transparencia registro y solicitud de información

▶ Ver Tutorial



Descarga el Formato de solicitud de acceso a la información pública

Descarga formato solicitud (PDF)

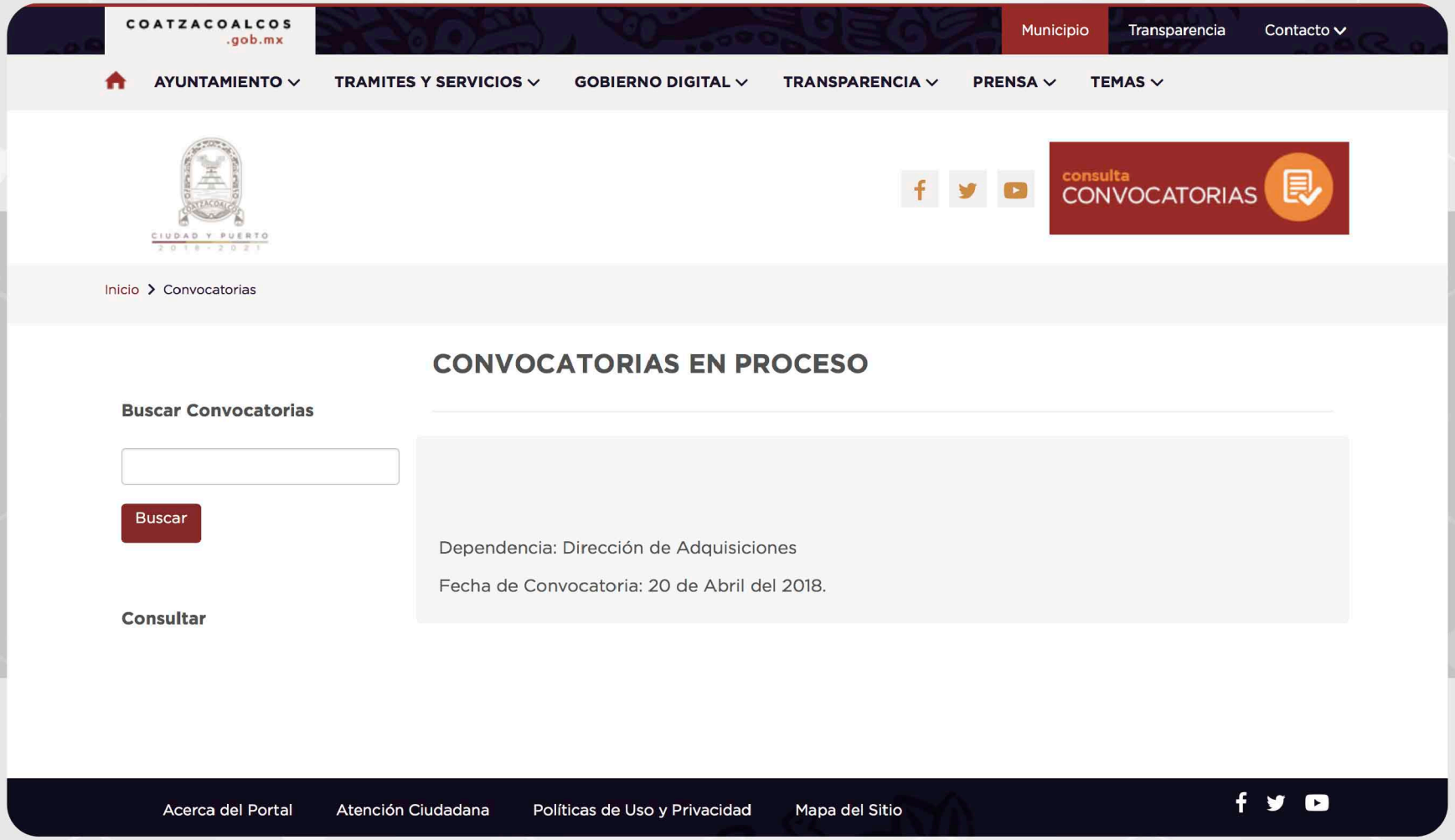
Ligas de Interés

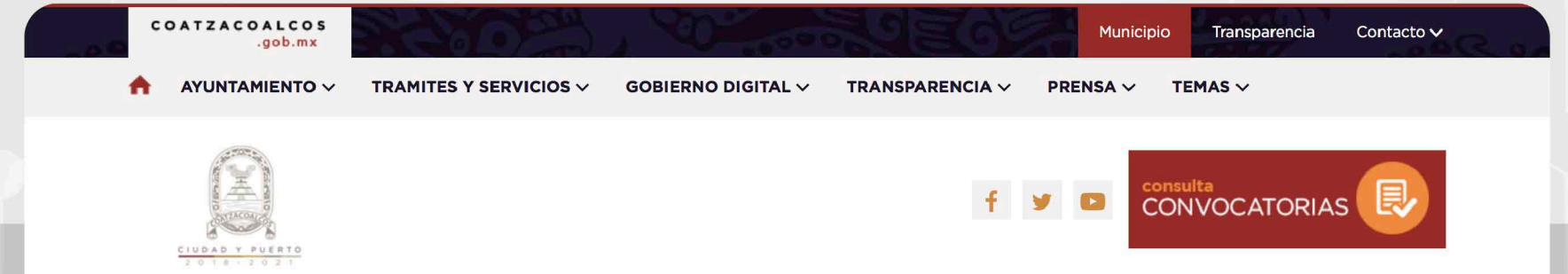
Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Portal de Transparencia





Fallos a Licitaciones

DICTAMENES DE ADJUDICACIÓN DIRECTA DE OBRA

NUMERO DE OBRA: 2018300390204

OBRA: REHABILITACION DE ESCUELA JARDIN DE NIÑOS FERNANDO MONTES DE OCA, VILLA ALLENDE

Ver Documentos de Fallo

NUMERO DE OBRA: 2018300390218
OBRA: IMPERMEABILIZACION, CANCELERÍA Y PINTURA EN ESCUELA TELESECUNDARIA LAZARO CARDENAS Del Río, VILLA ALENDE

Ver Documentos de Fallo

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Sistema Digital de
Trámites
Coatzacoalcos

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

Consulta toda la información de trámites y servicios en:

www.coatzacoalcos.gob.mx

Iniciativa orientada a:

- Combatir eficazmente la corrupción
- Herramienta de Gobierno Abierto
- Transparencia • Modernización
- Atención de demanda ciudadana
- Modernización administrativa
- Mejora regulatoria

Trámites y servicios disponibles

Las 24 horas, los 365 días del año

No más filas

Y todo desde donde te encuentres

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Sistema Digital de
Trámites
Coatzacoalcos

Interfaz del Sistema

CIUDAD Y PUERTO
2018-2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital al servicio del ciudadano

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

Interfaz del Sistema

SISTEMA DE TRAMITES MUNICIPALES

A través de este sistema, acercamos a toda la ciudadanía todos los tramites del Ayuntamiento de Coatzacoalcos. Encuentra aqui toda la información de tramites del Ayuntanmiento, sus requisitos, horarios, costos y lugar de tramite de cada uno de ellos.

Inicio > Búsqueda

Buscar:

Escribe lo que buscas

Buscar

Tramites por dependencia

Buscar por dependencia

Tramites por Rubro

Buscar por rubro

Listado de Tramites

Certificado de Defunción

Requisitos para obtener un certificado de defunción

Registro Civil 2 Veces consultado

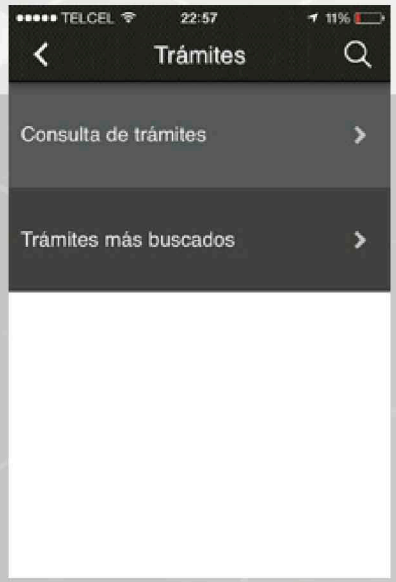
Documentos Personales

‹ Anterior 1 Siguiente ›

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Sistema Digital de
Trámites
Coatzacoalcos

Interfaz del Sistema



Estrategia que fortalece la transparencia, facilita el gobierno y combate la corrupción

Sistema Digital de Trámites y Servicios

CIUDAD Y PUERTO 2018-2021

Raíz de la Esperanza

Consulta de Trámites

Datos del Trámite

NOMBRE DEL TRÁMITE

Alineamiento y Número Oficial

DESCRIPCIÓN

Alineamiento: Es la traza sobre el terrero que limita el predio respectivo con la vía pública.
Número Oficial: Identificación numérica de un predio en relación a la nomenclatura

DOCUMENTO(S) OBTENIDOS CON EL TRÁMITE

Alineamiento y Número Oficial

REQUISITOS

Formato Multitrámite (presencial o formato digital, según sea el caso)
Predial actualizado
Identificación oficial del propietario en que conste firma y fotografía, vigente o tenga una fecha de expedición no
mayor a diez años.
Escrituras Inscritas en el registro público de la propiedad
De ser persona moral deberá presentar acta constitutiva de la empresa así como el Poder Notarial del Representante
Legal con copia de credencial del IFE/INE (deberá de subrayar la razón social como los datos del Representante
Legal)
Fotografía del Predio
Croquis de localización
Cuando un predio se encuentre afectado por ductos de PEMEX, lineas de CFE, cuerpos de agua u otro tipo de afectación el solicitante del trámite deberá integrarse al expediente oficio emitido por cada Dependencia que origina cada afectación en el que se indique el derecho de vía, la afectación, el permiso otorgado para concesión o lo que en su caso corresponda.

OBSERVACIONES

Fundamento Jurídico

Reglamento para Construcciones Públicas y Privadas del Municipio Libre de Veracruz, Arts. 31, 32, 33, 35, 37, 38 y 39. Código Hacendario para el Municipio de Veracruz del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Arts. 206 Fracc I, II y Art. 172 Fracción III

Detalle del Trámite

DEPENDENCIA Dirección de Obras Públicas

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

Formatos Trámites

H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos, Ver.
Gobierno Colaborativo
Dirección de Desarrollo Urbano

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

TRAMITE: REFRENDODE DIRECTOR RESPONSABLE DE OBRA

DESCRIPCIÓN

Supervisión de la calidad del trabajo de los directores responsables de obra en el lapso de un año

REQUISITOS

- Solicitud firmada (du-ul-003).
- Lista de obras para las que otorgó responsiva el año inmediato anterior, informando el estado actual de cada una de dichas obras con las observaciones complementarias necesarias.
- 1 fotografía reciente tamaño infantil, a colores.
  Copia de las declaraciones bimestrales ante hacienda federal del Año inmediato anterior (cuatro), presentando original para cotejo

USUARIOS DEL SERVICIO	FORMATO PARA TRAMITAR EL SERVICIO
Profesionales de Ingenieria y Arquitectura	CTZ-STM-10-05

UBICACIÓN	HORARIO
Dirección de Desarrollo Urbano (Ventanilla Única) Malpica 101 Col. Centro	Lunes a Viernes. 9:00 a.m. a 14:00 Hrs.

TELÉFONOS	PAGO DE DERECHOS
21 1 08 50 EXT. 3201	Gratuito

TIEMPO DE RESPUESTA	COMPROBANTE A OBTENER
7 Días Hábiles	Constancia De Refrendo De Director Vía Pública (DU-UL-009)

H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos, Ver.
Gobierno Colaborativo
Bibliotecas Municipales

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

TRAMITE: CREDENCIAL DE PRESTAMO A DOMICILIO

DESCRIPCIÓN

El préstamo de libros que disponga la biblioteca de 3 días a 15 días

REQUISITOS

- 2 Fotografías tamaño inf. recientes.
- Credencial personal.
- Credencial de un fiador.
- Comprobante de domicilio (agua, luz, teléfono.)

USUARIOS DEL SERVICIO	FORMATO PARA TRAMITAR EL SERVICIO
Ciudadanía en General	CTZ-STM-15-01

UBICACIÓN	HORARIO
•Biblioteca Pública Municipal Quetzalcoatl Cerrada del Dr. Rene Marín Baruch. No. 345 Col. Centro •Biblioteca Pública Municipal Lic. Tomas Ruiz Ruiz Av. Lic. Miguel de la Madrid Hurtado #3610 Congregación de Allende, Ver. •Biblioteca Pública Municipal Ciudadano Cornelio V. Retorno Mártires de Chicago S/N Col. El Tesoro •Biblioteca Pública Municipal Esperanza Domínguez Del Castillo Av. Juan Osorio López s/n (alameda) Col. Independencia •Biblioteca Pública Municipal Lic. Francisco Mata Aguilar. Calle Heliodoro Chariz s/n Col. López Mateos. •Biblioteca Pública Municipal C. Oralia Bringas de García Av. Fco. Tellez Esq. M. Fabio Altamirano Col Playa Sol •Biblioteca Pública Municipal de Mundo Nuevo A lado del Centro de Salud.	Lunes a Viernes 09 :00 a 20:00 hrs. Sábado 10:00 a 16:00 hrs.

TELÉFONOS	PAGO DE DERECHOS
Quetzacoatl 21 30923 Allende 21 66441	Gratuito

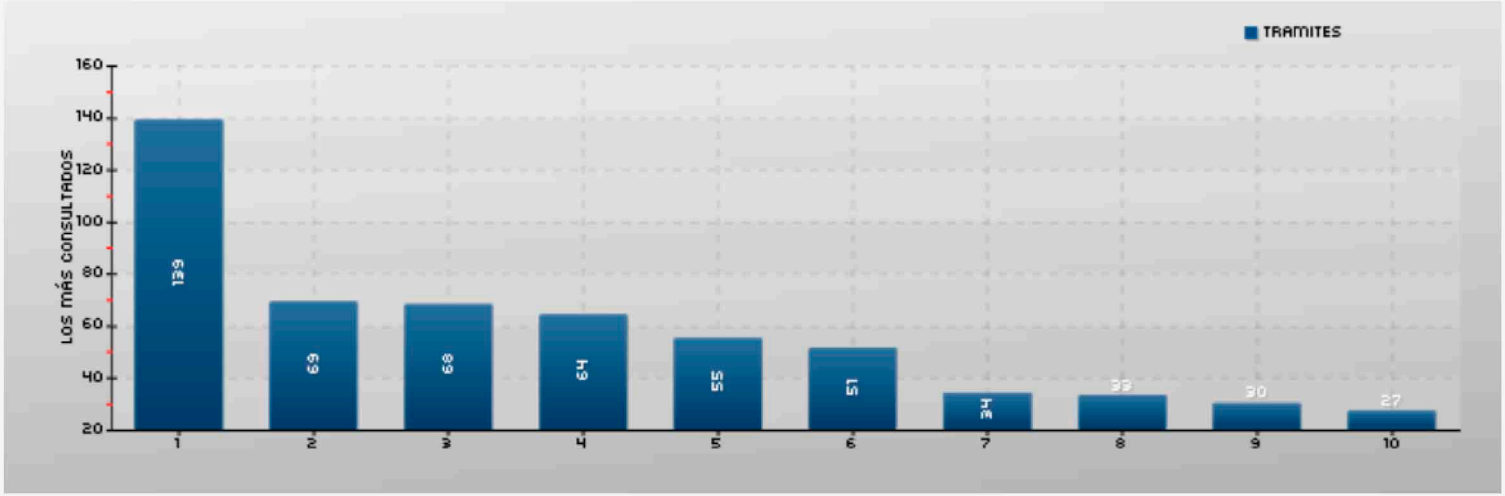
TIEMPO DE RESPUESTA	COMPROBANTE A OBTENER
Inmediata	Credencial de Biblioteca

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital al servicio del ciudadano

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

Gráficas de período

GRAFICA DEL PERIODO (2018-09-19/2018-10-19) | TRÁMITES MÁS CONSULTADOS

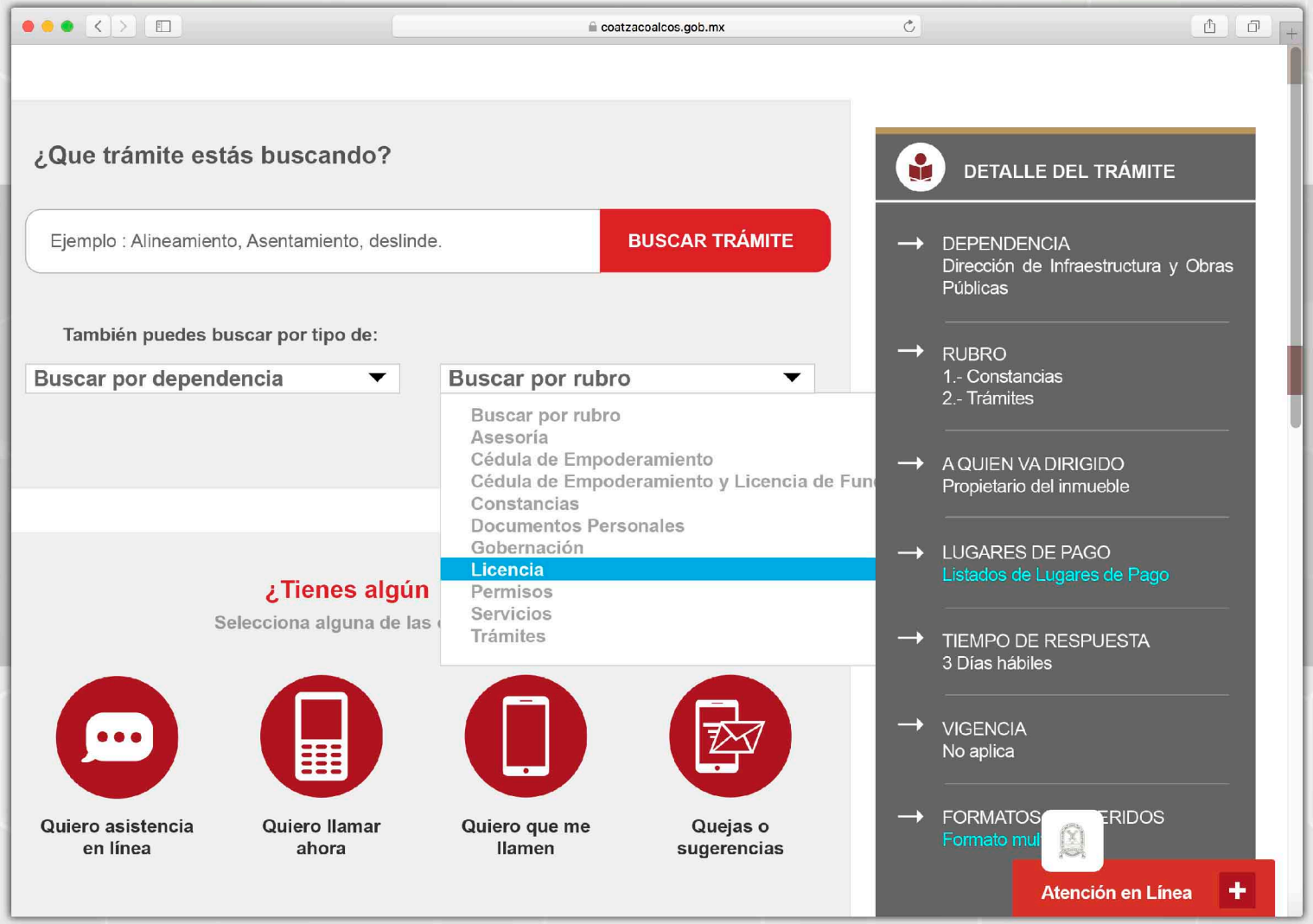


No	Nombre del trámite	# veces consultado
1	Licencia de uso de suelo	139
2	Alineamiento	69
3	Constancia de Terminación de Obra	68
4	Constancia de zonificación para construcciones ya edificadas	64
5	Autorización para derribo de árbol	55
6	Deslinde	51
7	Fijación de monto de fianza de garantía	34
8	Constancia de Zonificación para Predios sin edificación	33
9	Autorización de Fusión	30
10	Anuncios Publicitarios Adosados	27

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital al servicio del ciudadano

Sistema Digital de Trámites Coatzacoalcos

Interfaz del Sistema



Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

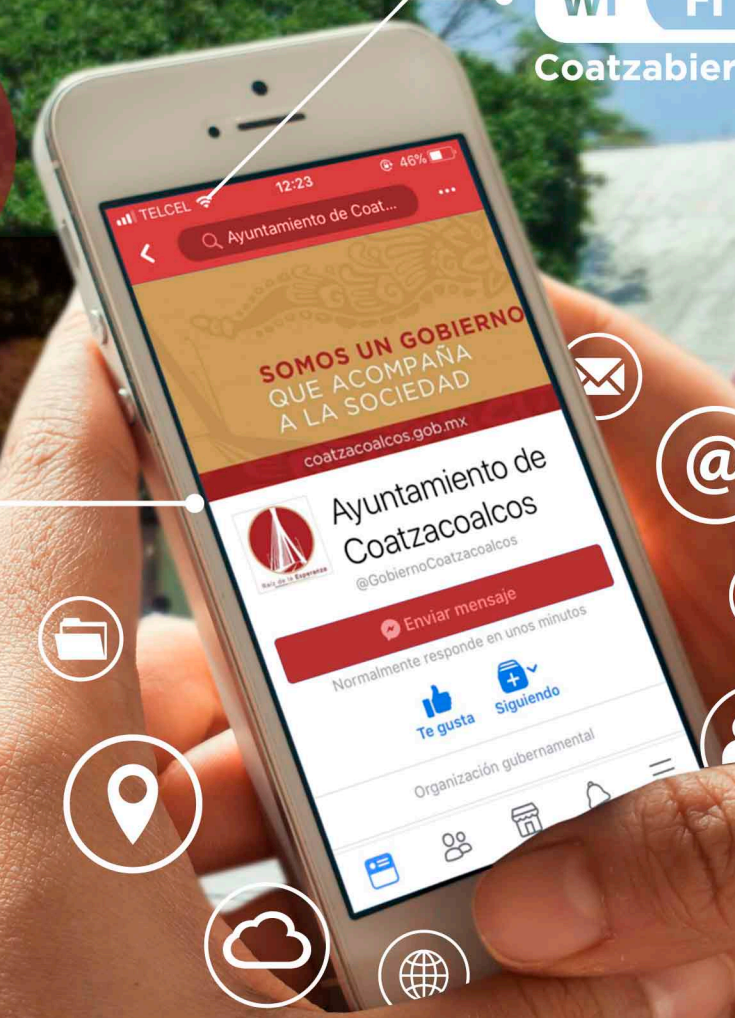
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

zona
Wi Fi
Coatzabierto

Internet Gratuito

Ponemos la tecnología al Servicio del Ciudadano



Programa de
Internet Gratuito
En Plazas y Espacios Públicos.

www.coatzacoalcos.gob.mx

Este parque cuenta con

Internet inálambrico gratuito

Programa de
Internet Gratuito
En Plazas y Espacios Públicos.

Ponemos la tecnología al servicio

del **Ciuadadano**

Contraseña de acceso: gobiernocolaborativo

Ayuntamiento de Coatzacoalcos

@coatzagob

Consulta términos y condiciones en:
www.coatzacoalcos.gob.mx

zona Wi Fi Coatzabierto

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Publicidad Internet Gratuito

Estacioarios para parques.

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Programa de
Internet Gratuito
En Plazas y Espacios Públicos.

¿Cómo funciona?

zona Wi Fi Coatzabierto

Detecta la red WiFi
Coatzabierto

Desde tu navegador entra a
la pagina de Bienvenida

¡A navegar en Internet!

Página de Bienvenida

Instalación Internet Gratuito

COATZACOALCOS
CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Equipo Instalado

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Página de Bienvenidos

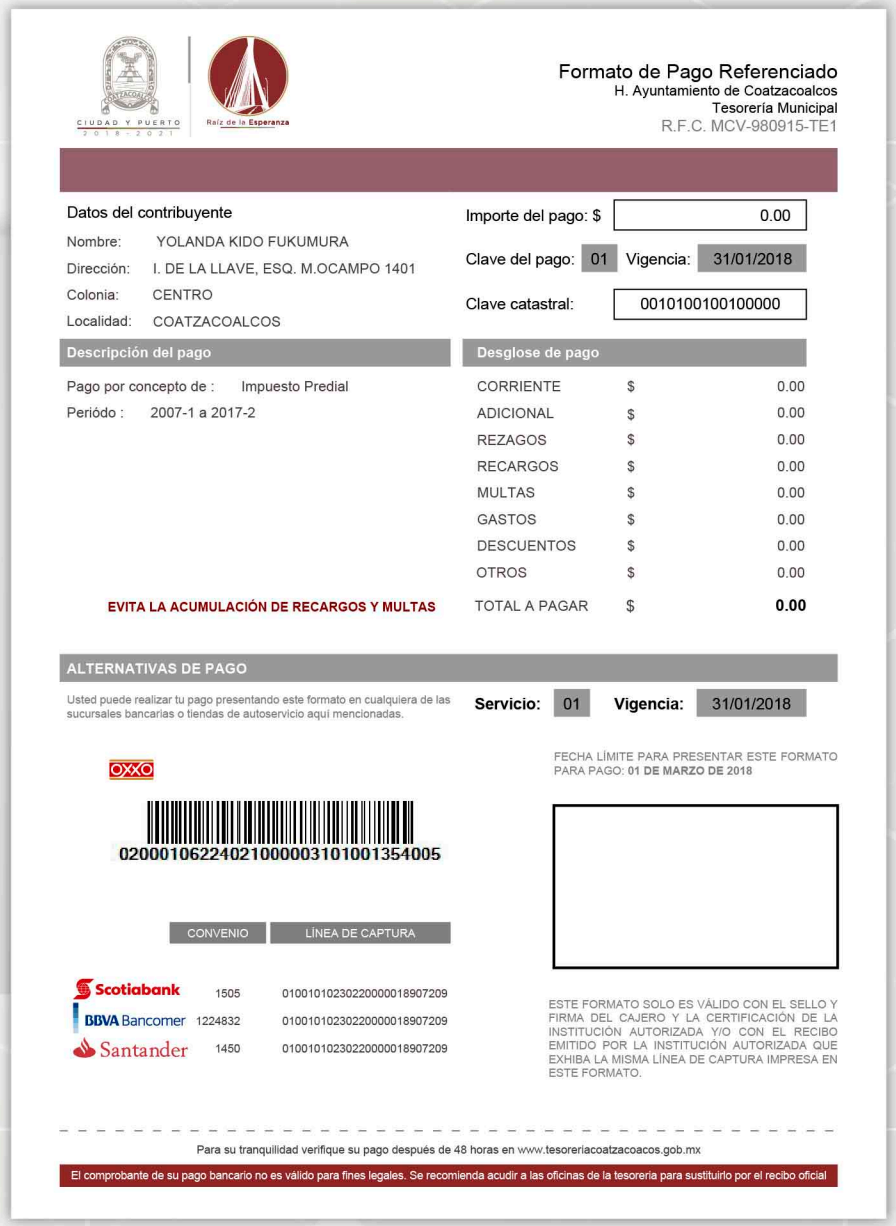
Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Forma de Pago Referenciado

- Nueva forma referenciada, en esta forma se presenta la cuenta catastral del ciudadano, el saldo con su desglose, y el monto a pagar, contiene una línea de captura, codificada para seguridad.
- La forma es presentada en cualquiera de los bancos para su pago.
- El sistema esta listo para cobro de predial en línea con tarjeta de crédito.
- Esta habilitado para envió de estados de cuenta a domicilio, impresión de estados de cuenta para pago en bancos, envió de recibos por correo electrónico.
- Integración al 100% con catastro, listo para implementación de proyectos GIS.



Formato de Pago Referenciado
H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos
Tesorería Municipal
R.F.C. MCV-980915-TE1

Datos del contribuyente
Nombre: YOLANDA KIDO FUKUMURA
Dirección: I. DE LA LLAVE, ESQ. M.OCAMPO 1401
Colonia: CENTRO
Localidad: COATZACOALCOS

Importe del pago: $ 0.00
Clave del pago: 01 Vigencia: 31/01/2018
Clave catastral: 0010100100100000

Descripción del pago
Pago por concepto de : Impuesto Predial
Periódo : 2007-1 a 2017-2

Desglose de pago

CORRIENTE	$	0.00
ADICIONAL	$	0.00
REZAGOS	$	0.00
RECARGOS	$	0.00
MULTAS	$	0.00
GASTOS	$	0.00
DESCUENTOS	$	0.00
OTROS	$	0.00
TOTAL A PAGAR	$	0.00

EVITA LA ACUMULACIÓN DE RECARGOS Y MULTAS

ALTERNATIVAS DE PAGO
Usted puede realizar tu pago presentando este formato en cualquiera de las sucursales bancarias o tiendas de autoservicio aquí mencionadas.

Servicio: 01 Vigencia: 31/01/2018

OXXO
02000106224021000003101001354005

FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR ESTE FORMATO PARA PAGO: 01 DE MARZO DE 2018

	CONVENIO	LÍNEA DE CAPTURA
Scotiabank	1505	01001010230220000018907209
BBVA Bancomer	1224832	01001010230220000018907209
Santander	1450	01001010230220000018907209

ESTE FORMATO SOLO ES VÁLIDO CON EL SELLO Y FIRMA DEL CAJERO Y LA CERTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN AUTORIZADA Y/O CON EL RECIBO EMITIDO POR LA INSTITUCIÓN AUTORIZADA QUE EXHIBA LA MISMA LÍNEA DE CAPTURA IMPRESA EN ESTE FORMATO.

Para su tranquilidad verifique su pago después de 48 horas en www.tesoreriacoatzacoacos.gob.mx

El comprobante de su pago bancario no es válido para fines legales. Se recomienda acudir a las oficinas de la tesorería para sustituirlo por el recibo oficial

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Indicadores de Gestión

Gobierno en tiempo real

- El proyecto genera información para fortalecer la toma de decisiones en tiempo real.
- La presidencia municipal conoce en todo momento el estado que guarda la administración publica municipal.
- Ahorra tiempo y facilita la planeación estratégica.

Coatzabierto
Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza

Indicadores de Gestión

Gobierno en tiempo real • Generamos información en línea para la toma de decisiones.

Coatzabierto

Estrategia de Gobierno Abierto y Digital
al servicio del ciudadano

Proyecto

CIUDAD Y PUERTO
2018 - 2021

Raíz de la Esperanza